

A photograph of a forest path. The path is made of dirt and is flanked by tall, thin trees. Sunlight filters through the trees, creating long shadows on the path. The overall scene is peaceful and natural.

# Troldekt A/S Corporate Social Responsibility

Troldekt®   
Natural acoustic solutions

Rapport om samfundsansvar til FN 2012



– Cradle to Cradle er et opgør med "brug og smid væk"-kulturen; et bæredygtigt innovationskoncept, hvor sociale og økonomiske hensyn mødes og bliver til forretning.

Peer Leth, adm. direktør i Troldekt

#### **Ledelse, vision og værdier**

CSR bør være strategisk forankret. Læs mere om vores ledelsesmæssige visioner for ansvarlighed.

Side 4

#### **Kundeaktiviteter**

Hos Troldekt går vi op i det, der giver vores kunder tryghed. Se, hvordan vi måler, vejer og mærker vores produkter.

Side 6

#### **Medarbejderaktiviteter**

Forebyggelse, fastholdelse og fairness er kodeordet for Troldekt. Bliv klogere på de aktiviteter, der skal sikre medarbejdernes trivsel.

Side 9

#### **Leverandøraktiviteter**

Leverandørens produktionsforhold afspejles i slutproduktet. Læs, hvordan vi fremmer god praksis i hele forsyningskæden.

Side 13

#### **Interessentrelationer**

Videndeling, åbenhed og dialog er vigtige værktøjer, når vi hos Troldekt skal tilgodesse vores interessenter. Læs hvorfor.

Side 16

#### **Samfundsaktiviteter**

Ingen virksomhed er en isoleret ø. Mød de studerende og hørehæmmede, for hvem akustik er særlig interessant.

Side 20

#### **Miljøaktiviteter**

Troldekt arbejder bæredygtigt i hele produktets livscyklus. Dyk ned i vores miljøindsats.

Side 31



## Klimaplan med gode takter

I slutningen af 2011 fremlagde regeringen sin klimaplan, der rækker frem mod 2050. Blandt de positive tiltag tæller blandt andet en opfordring til, at virksomheder styrker respekten for internationale principper – herunder at de bakker op om FN's Global Compact. Derudover ønsker regeringen at synliggøre de virksomheder, der allerede arbejder seriøst med samfundsansvar. Det skal blandt andet ske ved at støtte pris-uddelingen CSR Awards, der organiseres af CSR Fonden, og hvor Troldekt i 2012 er nomineret til en pris.

Lidt mere bekymrende er det, at regeringen vælger at fremhæve to mærkningsordninger, EU-Blomsten og Svane-mærket, frem for mange andre gode ordninger, for eksempel Indeklimamærket og Cradle to Cradle. Svanemærket er ikke uproblematisk, da der ikke blot er omkostninger forbundet med selve certificeringen, men producenten betaler tilige et årligt anvendelsesgebyr baseret på omsætningen. På trods af det ser klimaplanen dog lovende ud.

2011 var også året, hvor EU-kommissionen offentliggjorde sin nye definition på CSR. Fra tidligere at dække

over 'virksomheders frivillige arbejde med sociale og miljømæssige forhold' henviser CSR-begrebet nu til 'virksomheders ansvar for deres påvirkning af samfundet'. Håbet er at skabe mere fokus på hele processen omkring CSR-arbejdet, der også inkluderer dialog med virksomhedens interessenter. Vi kan kun bakke op om den nye definition.

I 2012 har vi opnået Cradle to Cradle-certificering i kategorien sølv for vores akustikplader af typen Troldekt natur. Det er vi meget stolte af. Cradle to Cradle er et opgør med "brug og smid væk"-kulturen; et bæredygtigt innovationskoncept, hvor sociale og økonomiske hensyn mødes og bliver til forretning. Denne filosofi ligger helt i tråd med vores egen vision om at være trendsætter inden for intelligente akustikløsninger med fokus på et bæredygtigt indeklima.

Det og meget mere kan du læse om i vores nye CSR-rapport.

### Rigtig god læselyst!

Adm. direktør, Troldekt  
Peer Leth

#### TROLDTEKT A/S VÆRDIGRUNDLAG

- A** > **Ansvarlighed hos alle**  
Vi er positive og hjælpsomme og respekterer andre
- K** > **Kunden er kongen**  
Vi bidrager til at give kunden en god oplevelse
- U** > **Udvikling er vejen frem**  
Vi bidrager aktivt til nytænkning og forbedringer
- S** > **Service er i centrum**  
Vi giver den bedste service og rådgivning
- T** > **Troværdighed er en selvfølge**  
Vi er loyale mod det, vi siger og gør
- I** > **Innovation skaber værdi**  
Vi skaber resultater
- K** > **Kvaliteten er i fokus**  
Vi skaber en ensartet, høj kvalitet og tænker i forbedringer



# Ledelse, vision og værdier

CSR bør være strategisk forankret. Læs i dette afsnit om vores ledelsesmæssige visioner for ansvarlighed.

## MÅLSÆTNING OG STATUS FOR LEDELSE, VISION OG VÆRDIER

### Mål 2011-12

- > Hos Troldekt vil vi arbejde målrettet på at indtænke sociale, etiske og miljømæssige initiativer i alle dele af vores forretning og forsyningskæde. Det globale ansvar skal med andre ord kunne spores helt ned i de daglige arbejdsrutiner, såvel som i langsigtede strategiske beslutninger.

### Status 2011-12

- > I 2012 har vi formuleret følgende tre strategiske fyrtårne:  
**Vision:** Trendsætter inden for intelligente akustikløsninger  
**Mission:** Producere og formidle innovative akustikløsninger  
**Ledestjerne:** Bæredygtigt indeklima

### Mål 2012-13

- > Samme som i 2011-2012

## FASTE AKTIVITETER

- > Arbejder ud fra værdigrundlaget AKUSTIK / [Side 3](#)
- > Er tilsluttet FN's Global Compact (CSR-rapport) / [side 5](#)
- > Har forankret CSR-aktiviteter på ledelsesniveau



# Lokalt ansvar for globale principper



FN's Global Compact er verdens største frivillige initiativ for virksomheders samfundsansvar med 8.700 organiserede virksomheder og organisationer fra mere end 130 lande. Troldekt har været med siden 2010.

Hensigten med FN's Global Compact er verden over at styrke virksomheders CSR-indsats – også kaldet samfundsansvar. Ved at tilslutte sig FN's Global Compact forpligter virksomhederne sig på 10 principper inden for områderne menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption. Den enkelte virksomhed skal forholde sig og sine handlinger til principperne og årligt rapportere fremskridtene til FN.

Hos Troldekt er vores aktive og mangeårige styrkepunkter miljø og arbejdstagerrettigheder. Men med udviklingen af vores Code of Conduct (se side 14) sætter vi nu i vores leverandørstyring også fokus på menneskerettigheder og anti-korruption.

## Velegnet styringsredskab

Global Compact indeholder de væsentligste principper, og med tilslutningen får Troldekt et sæt anvendelige retningslinjer, der på én gang forpligter os og giver vores CSR-indsats retning og fremdrift. Alle vores CSR-rapporter ligger til download på troldekt.dk og kan findes i en engelsk version på troldekt.com og i en tysk version på troldekt.de. Medarbejderne og enkelte nære samarbejdspartnere modtager en printet version af rapporten, ligesom medarbejderne løbende orienteres på vores intranet.

De syv indsatskategorier, som inddeler vores CSR-rapport, er hentet fra en rapport udarbejdet af Ashridge Centre for Business and Society for Erhvervs- og Selskabsstyrelsen. Rapporteringsperioden strækker sig altid fra oktober til oktober.

Hvert år støtter Troldekt frivilligt Global Compact-fonden med et økonomisk bidrag. Pengene går til at øge opmærksomheden på virksomheders samfundsansvar verden over.

## De 10 principper i FN's Global Compact

### MENNESKERETTIGHEDER

1. Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder
2. Virksomheden bør sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne

### ARBEJDSSTAGERETTIGHEDER

3. Virksomheden bør opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling
4. Virksomheden bør støtte udryddelsen af alle former for tvangsarbejde
5. Virksomheden bør støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde
6. Virksomheden bør afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold

### MILJØ

7. Virksomheden bør støtte en forsigtigheds-tilgang til miljømæssige udfordringer
8. Virksomheden bør tage initiativ til at fremme større miljømæssig ansvarlighed
9. Virksomheden bør opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier

### ANTI-KORRUPTION

10. Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse



# Kundeaktiviteter

Hos Troldekt går vi op i det, der giver vores kunder tryghed. I dette afsnit kan du læse om, hvordan vi måler, vejer og mærker vores produkter.

## MÅLSÆTNING OG STATUS FOR KUNDEAKTIVITETER

### Mål 2011-12

- > Hos Troldekt vil vi bestræbe os på at teste og mærke vores produkter efter frivillige ordninger, så forbrugerne får ekstra sikkerhed i relation til produktets holdbarhed, sundhed og påvirkning af miljøet.

### Status 2011-12

- > Rambøll er i færd med at udarbejde en dokumentation for, hvordan Troldekt bidrager med points til de tre bygningscertificeringer LEED, DGNB, BREEAM.
- > I samarbejde med Teknologisk Institut er vi ved at lægge sidste hånd på vores miljøvaredeklaration (EPD).

### Mål 2012-13

- > Samme som i 2011-12.
- > I 1. kvartal 2013 forventer vi at have vores miljøvaredeklaration (EPD) klar med faktiske data.

## FASTE AKTIVITETER

- > CE-mærkning af produkter i henhold til EN 13964 og EN 13168
  - > MK-godkendelse nr. 6.31/0379. Klasse A materiale til klasse 1 beklædning
  - > Boldskudstest af en række forskellige konstruktioner med Troldekt i henhold til DIN 18032 / EN 13964 (MPA Stuttgart)
  - > Indeklimamærket i bedste kategorier efter Dansk Indeklima Mærkning (DIM)
  - > M1-mærket (finsk indeklimamærkning)
- > Læs mere i Troldechts CSR-rapport for 2011 (s. 6 og 27) og på [troldekt.dk](http://troldekt.dk)

## FOKUS I 2012

- > Rapport om bidrag til LEED, DGNB, BREEAM / [Side 7](#)
- > Troldechts miljøvaredeklaration på vej / [Side 8](#)



# Ansvarligt byggeri kan måles og vejes

At få papir på bygningers bæredygtighed bliver stadig mere udbredt. Det sikrer synlig dokumentation for præcis de sociale, økonomiske og miljømæssige indikatorer, som bygherren lægger vægt på.

Netop nu er Rambøll i fuld gang med at dokumentere, hvordan Troldekt konkret bidrager til de tre førende, frivillige bygningscertificeringer inden for bæredygtigt byggeri: Amerikanske LEED, britiske BREEAM og tyske DGNB. Dermed bliver det fremover lettere for auditorer at finde de præcise egenskaber og data for produkterne. Green Building Council Denmark har valgt at følge retningslinjerne i DGNB, der derfor netop er lanceret i en dansktilpasset version.

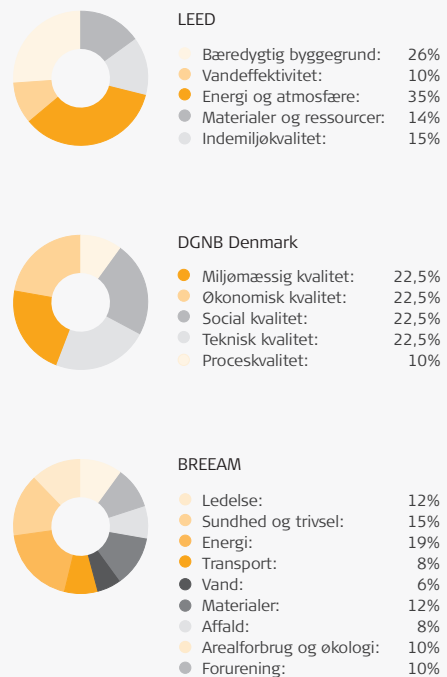
– Med de frivillige bygningscertificeringer LEED, BREEAM og DGNB bliver det synligt for bygherren, hvilke konkrete former for bæredygtighed han får. Den omfattende dokumentation fra tredjepart sikrer, at indsatsen bliver fulgt til dørs. Derfor er certificeringerne i vækst, siger Hanne Tine Ring Hansen, chefkonsulent hos Rambøll.

## Hver sin styrke

Skønt DGNB er valgt som dansk referencesystem, er både amerikanske LEED og engelske BREEAM stadig relevante for danske bygherrer og rådgivere, mener Hanne Tine Ring Hansen.

– Multinationale virksomheder bruger typisk LEED eller BREEAM i forvejen og ønsker at holde sig til én ordning. Danske virksomheders afdelinger i udlandet kan med fordel bruge det system, som er foretrukket i området. Desuden er den danske tilpasning af DGNB foreløbig kun udviklet til kontorbyggeri, hvorimod LEED kan bruges til alle bygningstyper, og BREEAM kan skræddersyes til komplekse byggerier, siger hun.

## Herunder kan du se, hvilke kriterier der vægter i de tre bygningscertificeringer:



Kilde: Byggeriets Evaluerings Center





## Tjek akustikpladens spor i miljøet

Det skal være nemmere for kunder og samarbejdspartnere at få klar besked om vores produkters påvirkning af miljøet. Derfor er Teknologisk Institut lige nu i gang med at udarbejde miljøvaredeklarationer, der dokumenterer Troldekt pladernes bæredygtighed fra "vugge til port".

I 2013 træder EU's nye byggevareforordning (CPR) i kraft. Med den bliver der stillet krav til producenter om at kunne dokumentere bæredygtige aspekter i deres produkter. Det er dog svært at være på forkant med forordningen, da "spillereglerne" endnu ikke er kendte og først løbende vil blive implementeret i produktstandarderne over de kommende år.

### En tydeligere miljøprofil

På trods af det har vi nu bedt Teknologisk Institut om at udarbejde deklarerationer, som kan synliggøre vores produkters miljøprofil. Det sker for at skabe gennemsigtighed og gøre det lettere for vores kunder at sammenligne vores produkter med konkurrerende produkter – eksempelvis i forbindelse med udbud. Da vi ikke har mulighed for at indsamle data om nedrivning og affaldshåndtering på de forskellige byggepladser, vil vores deklarerationer fokusere på produktets totale miljøpåvirkning frem til levering – altså fra "vugge til port".

### Produktionsflowet under lup

– Hensigten med den nye, europæiske miljøvaredeklaration er at skabe sammenlignelige oplysninger om produkters miljøpåvirkning på tværs af EU-landene og dermed fjerne barrierer for samhandel, siger Peder Fynholm, civilingeniør hos Teknologisk Institut.

Til en miljøvaredeklaration kan der både anvendes generiske og faktiske oplysninger. De generiske oplysninger bygger på regionale, nationale eller globale gennemsnitsbetragtninger.

– I Troldekteks deklarerationer vil vi i størst mulig udstrækning anvende de faktiske tal, da det giver det mest præcise billede af miljøpåvirkningen. Rent praktisk kommer det til at foregå ved, at vi gennemgår hele Troldekteks produktionsflow og indhenter data for blandt andet el-, vand- og brændstofforbrug samt mængden af affald og genbrug. Derefter lægger vi tallene ind i vores software, som udregner den samlede miljøpåvirkning, forklarer Peder Fynholm.

Teknologisk Institut har stort kendskab til Troldekteks materialer og har blandt andet fungeret som rådgiver, da vi blev indstillet til Indeklimamærket i 1997. Teknologisk Institut udfører også løbende prøvning af Troldekteks produkter i forbindelse med Indeklimamærkningen.

### Mindstekrav til en miljøvaredeklaration

Troldekt CE-mærkes efter produktstandard EN 13964 for nedhængte lofter og EN 13168, som er standarden for træbeton. Det forventes, at miljøvaredeklarerationer under den kommende forordning skal udarbejdes efter EN 15804 og vil skulle indeholde oplysninger som:

- > Generelle oplysninger
- > Miljøpåvirkninger
- > Ressourceforbrug
- > Miljøopdelte affaldskategorier
- > Genbrug og genindvinding
- > Scenarier og tekniske data
- > Scenarier for farlige emissioner



# Medarbejderaktiviteter

Forebyggelse, fastholdelse og fairness er kodeordet for Troldekt. I dette afsnit kan du blive klogere på de aktiviteter, der skal sikre medarbejdernes trivsel.

## MÅLSÆTNING OG STATUS FOR MEDARBEJDERAKTIVITETER

### Mål 2011-12

- > Hos Troldekt ønsker vi at støtte og tilgodese vores medarbejdere, så alle har de bedst mulige forudsætninger for at trives med arbejdet.

### Status 2011-12

- > Installation af tykkelseshøvl med kabine har reduceret støjen med 15 pct.
- > Troldekt har tegnet ulykkesforsikring til alle medarbejdere.

### Mål 2012-13

- > Samme som i 2011-12.

- > Vi arbejder målrettet på at holde det årlige sygefravær under 2 procent og antallet af arbejdsskader under 5 sager.

- > **Arbejdsskader:** 6 (1/7 2011 – 31/6 2012)
- > **Sygefravær:** 2,82 pct. (1/7 2011 – 31/6 2012)

- > Samme som i 2011-12.

## FASTE AKTIVITETER

- > Fleksible arbejdstider til medarbejdere med særlige behov
- > Sundhedsforsikringer tilbydes til alle medarbejdere
- > Retningslinjer for nedbringelse af sygefravær, arbejdsskader m.m.
- > Pakkerobotter til aflastning af medarbejdere
- > Uddeling af Hammerich-legatet fra Troldekt A/S fond for nuværende og tidligere medarbejdere med særlige behov
- > Løbende kurser i førstehjælp
- > Hjertestartere på fabrikken med årligt genopfriskningskursus for de ansatte
- > Læs mere i Troldechts CSR-rapport for 2011 (s. 8-9) og på [troldekt.dk](http://troldekt.dk)

## FOKUS I 2012

- > Portræt af en fleksjobber / [side 10](#)
- > Trainee-elev hos Troldekt / [side 11](#)
- > Hammerich-legatet: Historien om Rafaz / [side 11](#)
- > Hjertebilen på besøg i Troldekte / [side 12](#)
- > Spinning via bruttolønsordning / [side 12](#)





## Fleksjob har givet Heidi noget at stå op til

Efter en skæbnesvanger håndboldkamp i 6. klasse er Heidi Elisa Larsen røget ind og ud af det offentlige behandlingssystem mere end de fleste. I dag mærker Heidi stadig smerter i knæ og ryg, men hun har fundet ny ro som fleksjobber hos Troldekt.

37-årige Heidi Elisa Larsen er ansat som fleksjobber på Troldekt's produktionskontor i Troldhede. 15 timer om ugen hjælper hun sine tre kontorkolleger med blandt andet at skrive fragtbrev og bogføre tal fra produktionen. Men i mange år stod hun helt uden for arbejdsmarkedet på grund af smerter i knæ og ryg.

En håndboldkamp i 6. klasse ødelagde hendes knæ, og siden er det blevet til ikke mindre end fem operationer og utallige timer hos en fysioterapeut. Med tiden har smerterne også bredt sig til ryggen.

### Nægtede at blive førtidspensionist

I mange år røg Heidi ind og ud af det offentlige behandlingssystem. Og det var først under et forløb på et af landets kompetencecentre, at hun

blev sporet ind på tanken om et fleksjob. Det er kompetencecentret, der vurderer, om langtidsledige vil kunne passe et fleksjob, eller om de bør tildeles førtidspension. I første omgang blev Heidi fundet uegnet til fleksjob af sin egen læge og en speciallæge i gigtsygdomme:

– Det var et utroligt hårdt slag for mig rent psykisk, men jeg nægtede simpelthen at ende som førtidspensionist. Derfor tog jeg kontakt til min sagsbehandler og egen læge og bad dem tage afgørelsen op til revision. Der blev lyttet til mig, og kort efter begyndte en jobkonsulent at ringe rundt til virksomheder i lokalområdet. Det var sådan, jeg kom i kontakt med Troldekt, siger Heidi Elisa Larsen.

### En del af fællesskabet

I november 2008 kunne Heidi så begynde i en måneds virksomhedspraktik i Troldekt på 15 timer om ugen med henblik på at se, om hun var klar til et egentligt fleksjob. Det var hun.

– Det betyder rigtig meget for mig at have muligheden for fleksjob. Tanken om at ende på førtidspension i så ung en alder var ikke til at holde ud. Jeg synes, det er vigtigt at have noget at stå op til og føle sig som en del af et fællesskab. Og så er det jo rart at vide, at der er andre, der er afhængige af det arbejde, jeg udfører, siger Heidi Elisa Larsen, der føler, at Troldekt har taget godt imod hende lige fra første arbejdsdag.





## Trainee suger læring til sig hos Troldekt

– Troldekt er en virksomhed med et meget højt aktivitetsniveau. Jeg begyndte lige op til sommerferien, hvor mange skoler og institutioner skulle have monteret nye lofter.

Kasper Thordal-Christensen, trainee-elev hos Troldekt.

Kasper Thordal-Christensen er pr. 11. juni 2012 ansat i Troldekt i en to-årig trainee-uddannelse. Med i rygsækken har Kasper en professionsbachelor i international handel og markedsføring fra Erhvervsakademi Aarhus, som nu skal suppleres med praktisk erfaring fra erhvervslevet.

I løbet af sin uddannelse vil Kasper få en grundig introduktion til Troldekt's produkter, kunder og

interne organisation. Uddannelsens første del vil foregå i internt salg, hvor Kasper blandt andet skal servicere kunder og samarbejdspartnere over telefonen og få en bedre forståelse for virksomhedskulturen. Med tiden vil Kasper overgå til eksport, hvor han vil få ansvaret for udvalgte eksportmarkeder.

– Troldekt er en virksomhed med et meget højt aktivitetsniveau. Jeg begyndte lige op til sommerferien,

hvor mange skoler og institutioner skulle have monteret nye lofter.

Det var en intens og ret spændende periode med mange tekniske spørgsmål fra kunderne, fortæller Kasper Thordal-Christensen, der ser frem til at suge masser af læring til sig, som han kan bruge i sit videre karriereforløb.

### Sliden sidst



#### > Rafaz Mohammed – udsigt til en lykkelig slutning

Sidste år kunne vi fortælle historien om vores medarbejder Rafaz Mohammed, hvis hustru ikke kunne få opholdstilladelse i Danmark, på trods af at parret sammen har to børn – og det ene kun var to måneder på daværende tidspunkt. Derfor valgte vi at støtte Rafaz økonomisk via Troldekt's Hammerich-legat, der skulle dække nogle af udgifterne til familiens advokat. Her et år efter har Rafaz' hustru stadig ikke fået opholdstilladelse. Men da den nye regering har indført mere lempelige regler på området, ser Rafaz og hans familie – samt familiens advokat – nu mere lyst på fremtiden og forventer, at ansøgningen snart går igennem.



## Hjertebilen på besøg i Trolldhede



Medarbejderne på fabrikken i Trolldhede fik sig en god snak om rygning og madvaner, da Hjerteforeningens mobile kontor kiggede forbi til et grundigt sundhedstjek. Derudover fik alle målt blodtryk og kolesteroltal.

En sund medarbejder, er en glad medarbejder. En sund medarbejder har desuden færre sygedage, mere energi og lever længere. For at motivere vores medarbejdere til en sundere livsstil havde vi den 6. juni 2012 inviteret Hjerteforeningens mobile sundhedskonsultation – Hjertebilen – en tur forbi fabrikken i Trolldhede. Her blev samtlige medarbejdere tilbudt et sundhedstjek og individuel

rådgivning om kost og motion. Under sundhedstjekket, der varede cirka 15 minutter per medarbejder, målte det faglige sundhedspersonale blodtryk, kolesteroltal, blodsukker og talje. Der blev desuden talt om rygning, alkohol og stress. Medarbejderne fik et print af deres individuelle resultater med hjem, mens resultaterne forblev anonyme for Trolldtekt.

### Kort nyt 2012

#### > Firmabetalt heltidsulykkesforsikring

Hos Trolldtekt arbejder vi løbende på at forbedre rammerne for vores medarbejdere, så de ikke bare trives – men også har lyst til at blive hos os i mange år. Vi er derfor glade for fra 1. september 2012 at kunne tilbyde samtlige medarbejdere en firmabetalt heltidsulykkesforsikring. Forsikringen inkluderer også krisehjælp, økonomisk hjælp til ændret indretning af egen bolig ved invaliditet og økonomisk hjælp til ændring af arbejdsplads eller omskoling ved invaliditet.

#### > Spinning via bruttolønsordning

En gang om ugen sætter et hold motionsglade medarbejdere fra Trolldtekt sig op på spinningcyklen i Trolldhede Gymnastik- og Idrætsforening – og tramper løs i pedalerne i en hel time. Cyklerne blev sidste september doneret af Trolldtekt, der til gengæld fik lov at benytte dem uden beregning frem mod julen 2011. I 2012, da det ikke længere var gratis for medarbejderne at motionere, valgte Trolldtekt at give medarbejderne mulighed for at købe medlemskab til idrætsforeningen gennem en bruttolønsordning. Det betyder, at medlemmerne nu kan betale medlemskortet via deres løn, før der betales skat, og dermed opnå en god rabat.



# Leverandøraktiviteter

Leverandørens produktionsforhold afspejles i slutproduktet. I dette afsnit kan du læse, hvordan vi fremmer god praksis i hele forsyningskæden.

## MÅLSÆTNING OG STATUS FOR LEVERANDØRAKTIVITETER

### Mål 2011-12

- › Vi vil arbejde for, at vores Code of Conduct bliver effektivt integreret hos de produktrelaterede leverandører, hvor vi køber for over 100.000 kr. om året.

Implementering af Code of Conduct:

- 90 pct. i 2013
- 75 pct. i 2012
- 50 pct. i 2011

### Status 2011-12

- › 31. december 2011 havde 81 pct. af vores leverandører underskrevet vores Code of Conduct. Vi anser det derfor som realistisk at nå målet på 90 pct. i 2013 – på trods af planer om en mindre leverandørudskiftning.

### Mål 2012-13

- › Samme som i 2011-12.

## FASTE AKTIVITETER

- › Implementering af Code of Conduct

## FOKUS I 2012

- › Bag om Troldekteks Code of Conduct / [side 14](#)
- › Interview med leverandør: Aalborg Portland / [side 15](#)



# Ansvarlighed i flere led

Vores Code of Conduct skal sikre, at vores leverandører har samme niveau for miljø, etik og sociale forhold, som vi selv har.



En Code of Conduct er et effektivt adfærdskodeks for vores leverandører. Vores akustikplader er allerede i dag fremstillet af bæredygtigt træ og cement, som produceres under strenge miljøkrav. Med en Code of Conduct kan vi fokusere systematisk på alle større leverandører og opnå en bæredygtig indkøbspolitik hele leverandørkæden rundt.

## Arbejdet i praksis

For at arbejde struktureret med leverandørstyring har vi samlet vores indkøbsfunktioner. Rent praktisk har vi inddelt de knap 100 største leverandører i typer og kategoriseret dem på baggrund af omsætningsvolumen. Ambitionen er, at 90 procent af de produktrelaterede leverandører, som udgør 90 procent af vores indkøbsvolumen, har underskrevet en Code of Conduct senest i 2013.

## Dialog er bærende

Hos Troldekt kategoriserer vi løbende vores leverandører i tre risikogrupper efter deres strategiske

betydning og graden af risiko for overtrædelser af retningslinjerne. Leverandørerne i lavrisikogruppen bliver bedt om at underskrive vores Code of Conduct. Mellemriskogruppen bliver yderligere bedt om at aflevere et selvevalueringskema, mens højriskogruppen herudover kan modtage et besøg fra Troldekt. På nuværende tidspunkt befinder 95 procent af vores produktrelaterede leverandører sig i lavrisikogruppen, 5 procent er i mellemriskogruppen, mens ingen er i højriskogruppen. Skulle forhold hos eksisterende leverandører ændre sig, eller skulle vi med tiden få leverandører i højriskogruppen, ønsker vi som udgangspunkt at fastholde samarbejdet, idet vi gennem dialog vil arbejde på at påvirke virksomheden til at højne sine standarder.

## Code of Conduct for Troldekt A/S

Hos Troldekt beder vi vores leverandører underskrive vores Code of Conduct, hvormed leverandørerne forpligter sig til at overholde de internationalt anerkendte standarder i forhold til:

- > Tvangsarbejde
- > Børnarbejde
- > Ikke-diskrimination
- > Foreningsfrihed
- > Arbejdsmiljø
- > Ansættelsesvilkår
- > Ulykker og sundhed
- > Virksomhedens produkter
- > Miljøbeskyttelse





## Et fælles værdisæt for samfundsansvar

Aalborg Portland har i mange år haft miljøet højt på dagsordenen. Og da virksomheden i 2011 underskrev en fælles Code of Conduct med Troldekt, skete det i direkte forlængelse af ønsket om en stadig mere dokumenteret, bæredygtig produktion.

I december 2011 bekræftede Aalborg Portland, at virksomheden ville forpligte sig til at overholde anerkendte, internationale standarder inden for områder som f.eks. miljøbeskyttelse, arbejdsmiljø og korruption. Det skete, da virksomheden skrev under på Troldeks Code of Conduct – et samarbejdskodeks for leverandører og underleverandører. Samme år blev den aalborgensiske cementproducent nomineret til den fornemme EMAS-pris for virksomhedens særlige miljøindsats:

– Hos Aalborg Portland tror vi på bæredygtighed som en langtidsholdbar forretningsmodel. Men selvom vi i mange år har haft fokus på miljø- og samfundsansvar, er det nyt for os at indgå et forpligtende samarbejde som dette, siger Poul Arne Kloster, salgsdirektør i Aalborg Portland.

### Ændrede rutiner

Det at underskrive Troldeks Code of Conduct har, ifølge Poul Arne Kloster, krævet lidt ændrede rutiner i indkøbsarbejdet:

– Førhen bad vi vores leverandører skrive under på et regelsæt, de skulle overholde. Derudover skulle deres medarbejdere gennemgå et introduktionsforløb for at måtte udføre arbejde på vores fabrik. Det sker selvfølgelig stadigvæk, men med Troldeks Code of Conduct vil der blive lagt ressourcer i at sikre at værdisætten efterleves ved vores egne leverandører. Kontraktarbejdet bliver lidt mere omfattende, men det vil uden tvivl være med til at løfte kvalitetstjekket af vores leverandører fremover, forklarer Poul Arne Kloster.

### Efter NOx-stormen

Ved udgangen af 2011 kom Aalborg Portland for alvor i pressens søgelys, da de indgik forhandlinger med skatteminister Thor Möger Pedersen i forbindelse med den øgede NOx-afgift, der i værste fald ville tyvedoble omkostningen til NOx-afgift.

– Vi er i forvejen pålagt meget høje afgifter. Havde vi ikke mødt en vis imødekommethed i form af et

bundfradrag på NOx-afgiften, ville de samlede afgifter betyde mere end en tredobling for Aalborg Portland siden 2009, hvor vi betalte 33 mio. kroner i afgift, siger Poul Arne Kloster.

Han erkender, at virksomhedens udledning ligger på et højt niveau sammenlignet med andre produktionsvirksomheder. Men sammenlignes der med andre cementfabrikker, er det ud fra et miljøperspektiv fortsat attraktivt at købe dansk cement.

– Det hører med til historien, at vi på ti år har sænket vores NOx-udledning med 70 procent, så vi nu er best in class, uddyber Poul Arne Kloster. Samtidig glæder han sig over opblomstringen af nye, internationale certificeringsværktøjer, som f.eks. DGNB og BREEAM, som, han mener, vil være med til at sætte forholdet mellem bæredygtighed og økonomi i system – og skabe flere innovative løsninger i byggebranchen.



# Interessentrelationer

Videndeling, åbenhed og dialog er vigtige værktøjer, når vi hos Troldekt skal tilgodese vores interessenter. Her kan du læse hvorfor.

## MÅLSÆTNING OG STATUS FOR INTERESSENTRELATIONER

Mål 2011-12	Status 2011-12	Mål 2012-13
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Vi ønsker at vise størst muligt hensyn til vores interessenters ønsker, behov og velbefindende.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Monteret partikelfilter på udsugning i produktion for at undgå støvgener i lokalområdet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Samme som i 2011-12.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Vi vil løbende udvikle og forbedre vores hjemmeside samt webløsninger, så der bliver basis for øget dialog.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Hjemmesiden troldekt.dk er i færd med at blive opdateret til nyt mobilvenligt design med brugervenlige værktøjer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Samme som i 2011-12.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Vi vil forsøge at påvirke byggeriets aktører til at tænke akustik ind i byggeriet på et tidligt stadie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Vi har iværksat konceptet Troldekt akustik-fagmand, der skal klæde håndværkere i hele Danmark på til at rådgive offentlige og private kunder om god akustik. Indtil nu har vi certificeret godt 70 akustik-fagmænd.</li> <li>&gt; I 2012 har vi afholdt fem store og 40 mini-akustikseminarer for arkitekter.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Samme som i 2011-12.</li> <li>&gt; Forøge antallet af Troldekt akustik-fagmænd fra 70 til 100.</li> <li>&gt; Vi forventer at afholde samme antal akustikseminarer, men denne gang også for kommuner.</li> </ul>

## FASTE AKTIVITETER

- > Vejleder arkitekter om krav til akustik i institutioner
- > Tilbyder web-baseret akustikberegner til arkitekter og andre aktører i byggeriet
- > Står bag akustikuniverset.dk, der er en mere visuel tilgang til akustik – bl.a. for private og institutioner
- > Aktivt medlem af brancheorganisationen DI Byggematerialer
- > Deltager i DI's Byggepolitiske specialudvalg
- > Forsøger aktivt at påvirke den danske trælasthandlerunion (TUN) til at prioritere bæredygtige materialer
- > [Læs mere i Troldechts CSR-rapport for 2011 \(s. 16-19\) og på troldekt.dk](#)

## FOKUS I 2012

- > Troldekt akustik-fagmand / [side 17](#)
- > Akustikseminar for arkitekter / [side 18-19](#)
- > Opdateret hjemmeside / [side 19](#)
- > Støtte til konferencen BIM Finland i Aarhus / [side 19](#)
- > Nyt partikelfilter reducerer støvudledning / [side 19](#)





## Troldtekt uddanner nu akustik-fagmænd

Flere boligejere efterspørger god akustik i hjemmet. Derfor har Troldtekt A/S skabt konceptet 'Troldtekt akustik-fagmand', der klæder tømrervirksomheder på til at rådgive om akustik allerede tidligt i byggefasen – og montere Troldtekt pladerne hurtigt og korrekt.

Den minimalistiske byggestil med højt til loftet og mange hårde flader har skabt et øget behov for rådgivning om akustik. Derfor har Troldtekt nu lanceret konceptet 'Troldtekt akustik-fagmand', der skal give mindre tømrervirksomheder gode råd om lydkomfort med i værktøjskassen, når de rådgiver deres kunder.

For at blive 'Troldtekt akustik-fagmand' skal tømrerne kende begreber som efterklangstid og absorptionsareal samt gennemgå konkrete øvelser i montering og god akustik. Det gør ham i stand til at "læse" et rum og vurdere de akustiske udfordringer. Er der behov for det, kan han endda foretage en simpel bereg-

ning af et rums akustik, allerede inden det egentlige håndværksarbejde går i gang.

### 72 akustik-fagmænd er klar

I juni certificerede Troldtekt det første hold akustik-fagmænd. Og i alt 72 tømrere landet over kan nu markedsføre sig som 'Troldtekt akustik-fagmand' efter at have gennemført kurset. Blandt dem er tømrermester Steen Stensgård fra Lemvig, for hvem akustik fylder mere og mere i mødet med kunderne.

– I løbet af de sidste 10 år er der monteret rigtig mange gipslofter og lagt rigtig mange flisegulve, som desværre skaber en dårlig rumklang. Heldigvis kan støjen afhjælpes med materialer som Troldtekt, siger Steen Stensgård, der ofte anvender Troldtekt akustikberegner til at udregne rumklangstabeller og illustrere effekten af Troldtekt over for kunderne.

Som en ekstra service har han monteret Troldtekt i sit mødelokale, så kunderne på egen krop kan opleve forskellen mellem Troldtekt og traditionelle rustiklofter, som stadig

præger loftet i hans kontor. Begge rum har hårde trægulve, som normalt er en stor udfordring for akustikken.

### 6 gode grunde til at vælge en akustik-fagmand

Kunden får en håndværker, der:

1. Virkelig ved noget om god akustik
2. Monterer Troldtekt professionelt og med flot finish
3. Har forståelse for materialers betydning for lyden
4. Følger Troldtekts vejledning og anbefalinger
5. Foreslår den rette loftløsning til kundens behov
6. Er opdateret om nye muligheder med Troldtekt







## Gratis akustikseminar til arkitekter

STI-værdi. Efterklangstid. Absorption. Der er mange begreber i spil, når arkitekter skal planlægge god akustik. Derfor iværksatte Troldekt sidste år et gratis akustikseminar til tegnestuer over hele landet.

Arkitekter er ofte nøglen til god akustik. Derfor tilbyder Troldekt gratis akustikseminarer til tegnestuer over hele landet. Seminaret klæder arkitekten og hans kollega på med relevant viden om god akustik i byggeriet. I løbet af få timer får arkitekten indblik i byggematerialers betydning for lyden og konkrete redskaber til at beregne akustik, mens projektet er på tegnebrættet.

### To typer seminarer

Seminarerne findes i to versioner: En store udgave for mindst 15 personer, der veksler mellem oplæg fra fagfolk og konkrete regneøvelser. Blandt oplægsholderne er blandt andet akustiker Jan Voetmann, der fortæller om de vigtigste grundlæggende begreber inden for akustik. Derudover afholdes et mini-seminar, som er målrettet mindre grupper. Her giver Troldekt en introduktion til akustik samt til Troldechts akustikberegner. Den

store udgave af seminaret varer cirka tre timer og vil typisk foregå på arkitekternes egne tegnestuer.

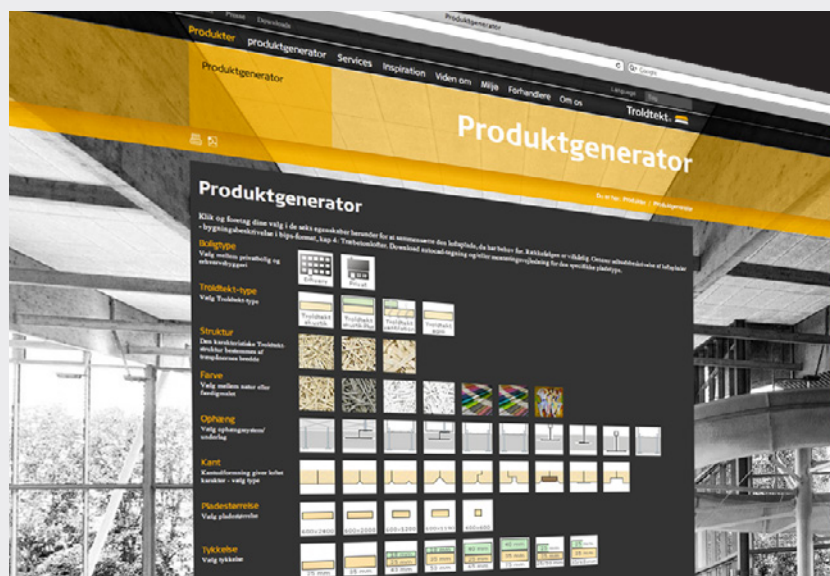
### Populær vidensdeling

Seminaret er udviklet i tæt samarbejde med arkitekter og er hurtigt blevet populært. I første halvår af 2012 har Troldekt allerede afholdt fem store akustikseminarer og 40 miniseminarer for arkitekter og enkelte forhandlere.

– Akustik er et emne, vi som arkitekter ved alt for lidt om. Derfor har vi været glade for på Troldechts miniseminar at få en seriøs introduktion til grundlæggende begreber som efterklangstid, STI-værdier og frekvensområder.

Katja Viltøft, seminar deltager fra JJW ARKITEKTER





> Se mere på [troldekt.dk](http://troldekt.dk)  
og [akustikuniverset.dk](http://akustikuniverset.dk)

## Digitale værktøjer i ny forklædning

Troldekt har som erklæret mission at formidle vores viden om akustik på bedst mulig måde, og en vigtig del af indsatsen sker online. Derfor er vi netop nu i gang med en relancering af vores website, som skal gøre det endnu nemmere for arkitekter og håndværkere at blive klog på akustik.

I løbet af vinteren 2012/2013 lancerer vi en ny og opdateret hjemmeside, der er tilpasset mobile enheder. Med opdateringen bliver det endnu nemmere at finde produkter og vejledninger samt visuel inspiration om god akustik. Populære værktøjer som akustikuniverset og akustikberegneren vil stadig være at finde på hjemmesiden. I akustikuniverset kan kunderne selv eksperimentere med lyd

og materialevalg – og høre resultatet med egne ører. Og med akustikberegneren har vi gjort det nemt for arkitekter og andre rådgivere at udregne et rums efterklangstid og evne til at absorbere lyd – allerede på tegnebrættet. Alt, de skal gøre, er at indtaste oplysninger om rummets dimensioner, så får de en rapport over akustikken sendt til deres indbakke.

### Kort nyt 2012

#### > Partikelfilter mindsker støv

I foråret 2012 monterede vi et partikelfilter på fabrikkens filteranlæg i fasehallen. Partikelfilteret skal forhindre, at der udledes støv, som kan være til gene for fabrikkens naboer. Filtret, der er indstillet efter gældende lovgivning, advarer os, hvis støvudledningen stiger, så vi kan nå at udbede fejlen, inden det giver støvproblemer i lokalområdet.

#### > Sponsor af BIM FINLAND

Den 20. september 2012 satte BIM AARHUS fokus på den internationale udvikling af digitaliseringen af byggeriet. Det skete på konferencen BIM FINLAND, der blev afholdt på Arkitektskolen i Aarhus. Finland er et foregangsland inden for Building Information Modeling – også kendt som BIM – der populært sagt er en database, der kan håndtere alle tænkelige data i byggeriets faser, oftest suppleret med geometriske 3D-modeller. Troldekt sponsorerede arrangementet med 5.000 kr. for at bakke op om digitaliseringen i byggeriet, der ligger i god forlængelse af vores eget arbejde med at udvikle digitale værktøjer til byggebranchen.

Læs mere på [bimaarhus.dk](http://bimaarhus.dk)



# Samfundsaktiviteter

Ingen virksomhed er en isoleret ø. I dette afsnit kan du blandt andet læse om de studerende og hørehæmmede, for hvem akustik er særlig interessant.

## MÅLSÆTNING OG STATUS FOR SAMFUNDSAKTIVITETER

### Mål 2011-12

- › Vi vil vedligeholde og udbygge samarbejdet med foreninger, der kan bruge vores kompetencer og viden inden for akustik og lyd.

### Status 2011-12

- › Høreforeningen har besøgt fabrikken i Troldhede for at lære om god akustik. Til lejligheden havde vi installeret teleslynger og undertekstet en produktionsfilm, der var klippet specielt til Høreforeningen.
- › Vi har støttet Høreforeningens 100-års jubilæum med 5.000 kr. Derudover har vi købt jubilæums-lodsedler af Høreforeningen og uddelt dem til vores medarbejdere sammen med sidste års CSR-rapport.

### Mål 2011-12

- › Samme som i 2011-12.

- › Vi vil styrke samarbejdet med relevante uddannelsessteder for at skabe vidensudveksling og inspiration til gavn for den enkelte studerende, skolerne og Troldtekt.

I 2012 skal Troldtekt prisen gøres til en international arkitektkonkurrence med appel til studerende fra vidt forskellige designkulturer. Det skal ske under navnet Troldtekt Award.

- › I 2012 blev den internationale Troldtekt Award en realitet. Arkitekt- og designstuderende fra 23 lande deltog i konkurrencen – og bidrog tilsammen med 65 forslag.

- › Troldtekt Award afholdes næste gang i 2014 – også som en international konkurrence.

## FASTE AKTIVITETER

- › Sponsor for Høreforeningen
- › Sponsor for Dansk Akustik Selskab
- › Sponsor for Foreningen for Unge Trælastfolk (FUT)
- › Udvikler målrettede tiltag for hørehæmmede
- › Afholder Troldtekt Award for design- og arkitektstuderende
- › Deltager i udvalgsarbejde inden for akustik og indeklima

- › Læs mere i Troldtekts CSR-rapport for 2011 (s. 16-19) og på [troldtekt.dk](http://troldtekt.dk)

## FOKUS I 2012

- › Troldtekt Award 2012 / [side 27-30](#)
- › Ambitiøs praktikant hos Troldtekt / [side 30](#)
- › Sponsor af KFUM's Soldatermission / [side 26](#)
- › Gratis loft til familie med hørehæmmede børn / [side 22-23](#)
- › Høreforeningen på fabriksbesøg i Troldhede / [side 21](#)
- › Støtter Høreforeningens 100 års jubilæum / [side 21](#)
- › Troldtekt støtter ny kunstpavillon i Videbæk / [side 24-25](#)





## Høreforeningen var lutter ører

Interessen var stor blandt Høreforeningens Aarhus-medlemmer, da de besøgte fabrikken i Troldhede til en hel inspirationsdag om god akustik.

Høreforeningen varetager over 800.000 danskeres interesser på høreområdet. For at samle inspiration til det kontinuerlige arbejde med blandt andet at informere om hjælpemidler til hørehandicappede besøgte foreningens Aarhus-afdeling i sommeren 2012 fabrikken i Troldhede. Arrangementet begyndte med en kort intro om Troldtekt, hvorefter gæsterne blev vist rundt på fabrikken.

Efter en sandwich blev de nysgerrige repræsentanter fra Høreforeningen klædt på med et lettere foredrag om lyd og akustik, hvor der også blev vist demonstrationsfilm med undertekster for hørehæmmede. Til lejligheden var der installeret teleslynger i mødelokalet, så alle gæster kunne følge med.

> Læs mere om Høreforeningen på [hoeforeningen.dk](http://hoeforeningen.dk)

### KORT NYT 2012

#### > Støtte til Høreforeningens 100-års jubilæum

Troldtekt er fast sponsor af Høreforeningen. Og da foreningen i begyndelsen af 2012 skulle fejre sit 100-års jubilæum, støttede vi med 5.000 kr. og købte jubilæumslodser til alle vores medarbejdere. Lodderne blev sendt ud sammen med 10. udgave af Troldtekt magasinet og vores seneste CSR-rapport.

Læs mere på [hoeforeningen.dk](http://hoeforeningen.dk)

#### > Troldtekt nomineret til CSR-pris

"Troldtekt er en virksomhed, der har sat hørehensyn på dagordenen og givet merværdi for de hørehandicappede i vores forening."

Sådan lød et af argumenterne, da Høreforeningen indstillede Troldtekt til CSR Voluntary-prisen for at fremme innovativt samarbejde med frivillige foreninger. Prisen uddeles ved CSR Fondens award-arrangement den 12.-13. november 2012 af Frivilligerådet.

Læs mere på [csrfonden.dk](http://csrfonden.dk)





## Høretab stillede større krav til akustikken

Efter at de to drenge på seks og ni år har fået konstateret et markant høretab, er familien Holm Simonsen blevet mere opmærksom på larm og efterklang i hjemmet. Derfor vakte det glæde, da Troldekt valgte at donere et akustikloft til familien. Håbet er nu, at loftet – ud over at dæmpe støjen – kan føre til færre misforståelser og mindre stress i hverdagen.

I de fleste børnefamilier kan det være svært at bevare roen rundt om spisebordet. Men hos Holm Simonsen i Hammerum ved Herning har støjen ekstra store konsekvenser. De to sønner på seks og ni år har begge mistet en stor del af deres hørelse i femårsalderen og har derfor svært ved at høre, hvad der bliver sagt – især når det støjer og runger omkring dem. Årsagen til det markante høretab på cirka 65 decibel er ukendt.

– Mister du 80 decibel, svarer det til, at du er døv, så 65 decibel er det, man kalder 'middelsvært' høretab. Vores drenge har begge høreapparat,

men misforstår ofte både os og hinanden. Det fører til flere konflikter i hjemmet, fordi de har hørt noget andet, end der er blevet sagt, fortæller drengenes mor, Rut Holm Simonsen.

Familien tæller også en lillesøster på tre år, og familien håber nu, at hun ikke rammes af høretab, når hun bliver nogle år ældre.

### Generet af rungende akustik

Da Rut Holm Simonsen og hendes mand i 2005 fik bygget deres typehus, var de ikke klar over, at akustikken ville blive så stort et tema for familien. Derfor er deres hjem, som moderne boliger er flest, opført i en minimalistisk stil og med klinker på gulvet.

– Der var meget rungende i køkken-alrummet, hvor vi færdes mest, og hvor der ofte opstår larm omkring spisesituationerne, selvom vi har en god disciplin med at tale en ad gangen. Og med høreapparat opleves larmen frygtelig. En hørekonsulent har fortalt os, at vores drenge allerede klokken tre om eftermiddagen har brugt den energi, vi andre bruger i løbet af en hel dag, siger Rut Holm Simonsen.

### En nemmere 'ulvetime'

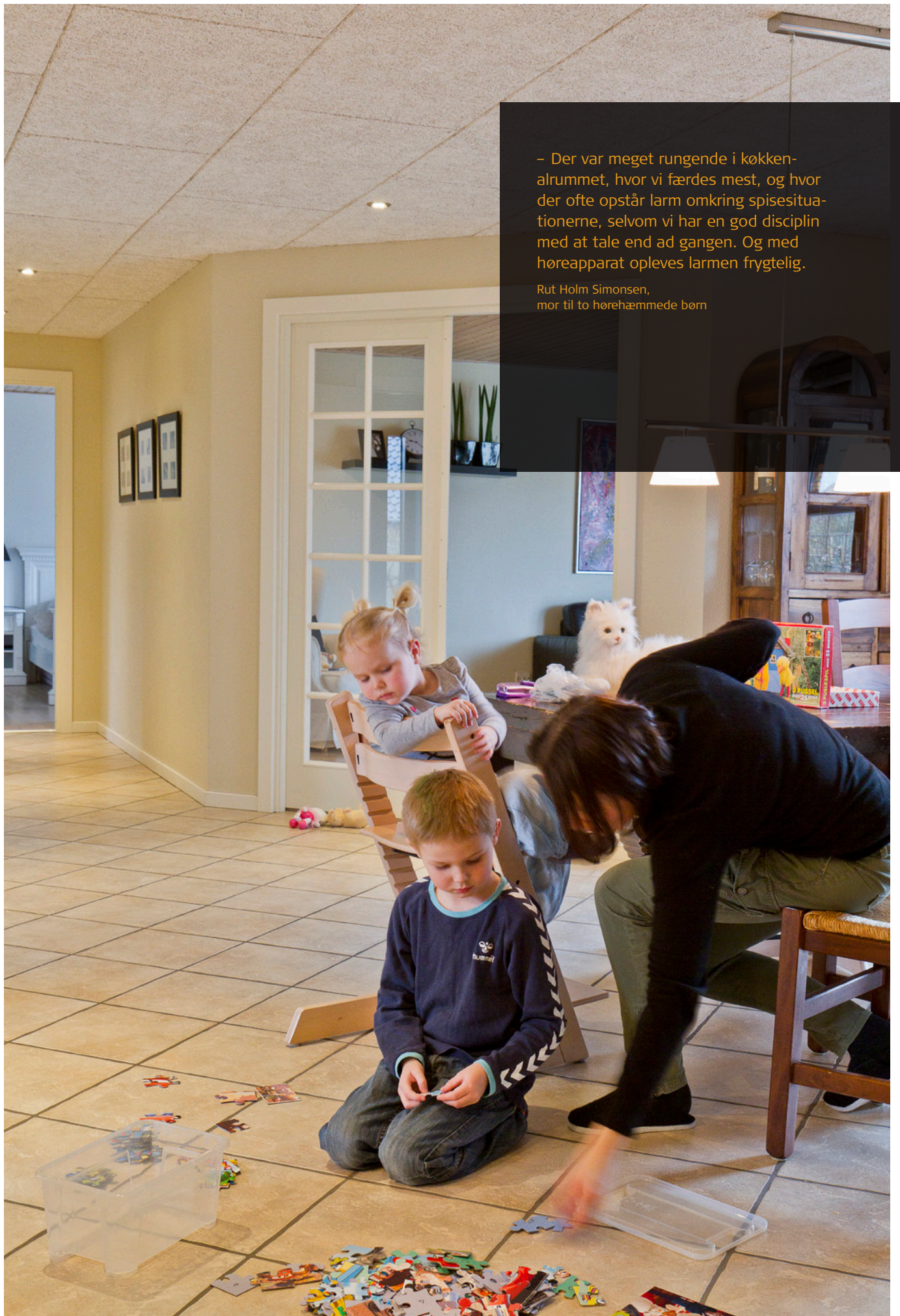
I 2011 så Rut Holm Simonsens mor, at Troldekt A/S udskrev en konkurrence om et akustikloft, og selvom familien i Hammerum ikke vandt konkurrencen, valgte Troldekt alligevel at donere et gratis loft, der nu er monteret over bryggers, indgangspartier og køkken-alrum.

– Det har virkelig dæmpet den rungende støj helt vildt. Klangen og fordelingen af lyden i rummene er en helt anden, og Troldekt loftet har gjort 'ulvetimen' ved spisebordet lettere, siger Rut Holm Simonsen, der også er positivt overrasket over de hvidmalede Troldekt pladers æstetiske udtryk.

Hvor stor en effekt, det nye loft har på drengenes konflikter, er dog for tidligt at sige.

– God hørelse eller ej vil der nok altid være konflikter mellem drenge i den alder. Men vi håber, at de nu kan vænne sig til at tale lavere, så de ikke stresser lige så meget over støjen, siger Rut Holm Simonsen.





– Der var meget rungende i køkkenalrummet, hvor vi færdes mest, og hvor der ofte opstår larm omkring spisesituationerne, selvom vi har en god disciplin med at tale end ad gangen. Og med høreapparat opleves larmen frygtelig.

Rut Holm Simonsen,  
mor til to hørehæmmede børn



Kunstpavillonen i Videbæk Lystanlæg er et kulturelt fyrtårn for hele Ringkøbing Skjern Kommune og vil have fokus på vækstlaget og den helt unge design, kunst og arkitektur.







## Troldtekt støtter kunstpavillon i Videbæk

Den 400 m<sup>2</sup> store kunstpavillon i Videbæk Lystanlæg ligner et japansk tehus og ligger smukt placeret med udsigt over sø og park. Pavillonen skal gøre Videbæk mere attraktiv for unge kunstnere og deres publikum.

1. juni 2012 blev Vestjyllands Kunstpavillon i Videbæk indviet i forbindelse med Videbæk Festuge. Kunstpavillonen er et kulturelt fyrtårn for hele Ringkøbing Skjern Kommune og vil have fokus på vækstlaget og den helt unge design, kunst og arkitektur.

Bag initiativet står billedkunstner Jens Lund og arkitekten Henning Larsen, der begge har tilknytning til Videbæk.

Bygningen består af to svævende horisontale, kvadratiske skiver adskilt af en let glasfacade og et system af forskellige skrånede facadestykker. Geometrien kan ses som en leg med Videbæks vartegn, V'et. Troldtekt har sponsoreret projektet med akustiklofter både inde og ude.

> Læs mere på [henninglarsen.com](http://henninglarsen.com)





Nathalie og Troels Moesgaard blev pr. 1. januar 2010 ledere på Soldaterhjemmet i Holstebro.



## Rekreationshjem for hjemvendte soldater

Til ære for hjemvendte soldater med ar på sjælen etablerer KFUMs Soldatermission nu tre nye rekreationshjem rundt om i Danmark. Troldekt sponsorerer et af hjemmene med et gratis loft.

Soldater, der har været udsendt til internationale missioner, kan have mere end fysiske ar med hjem i rygsækken. Mange af dem har også ar på sjælen – og derfor svært ved at vende tilbage til et normalt hverdagsliv med familie og job.

For at hjælpe disse mennesker tilbage til samfundet vil KFUMs Soldatermission nu etablere og drive

KFUMs SoldaterRecreation, hvor danske soldater kan bo i rolige og støjfrie omgivelser, mens de bearbejder deres oplevelser. Foreløbigt skal der etableres rekreationshjem i kasernerne ved Holstebro, Hvorup (Aalborg) og Høvelte (Livgarden). Troldekt sponsorerer projektet i Holstebro med akustiklofter til en værdi af cirka 28.000 kr.



**KFUMs Soldaterhjem**

Vi er jo lige her

PROTEKTOR H.K.H. KRONPRINDESSE MARY



# Troldtekt Award 2012 gik til fantasifuld sky

Hos Troldtekt har vi udfordret internationale arkitekt- og designstuderende på deres talent og bedt dem om idéer, hvor vores traditionsrige akustikplade indgår på helt nye måder. Ingen begrænsninger – kun fantasi og kreativitet.

Læs mere på de næste sider >







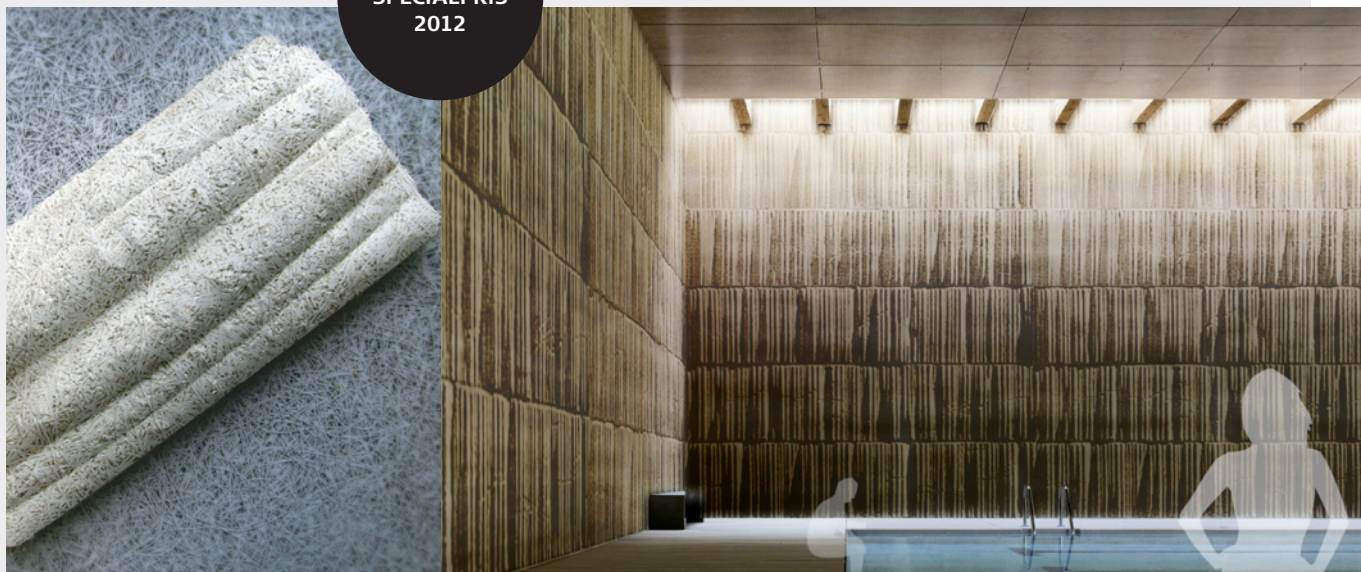
- Idéen er både sjov og enkel. Den appellerer stærkt til fantasien og vil nemt kunne sættes i produktion.  
Juryn om vinderprojektet

**TROLDTEK  
AWARD  
2012**





JURYENS  
SPECIALPRIS  
2012



### Juryens specialpris

De mange kreative forslag i Troldekt Award var på så højt et niveau, at dommerpanelet valgte at tildele en specialpris. Prisen gik til Amy Linford Newcastle University, England for hendes projekt (Fabric)ated.

Se mere på [www.troldekt.dk/award](http://www.troldekt.dk/award)

Matthias Kisch fra Arkitektskolen i København løb med Troldekt Award 2012 for sin akustiske sky-skulptur, sammensat af Troldekt plader. Arkitektur- og design-studerende fra 23 lande deltog i idékonkurrencen, hvor de bød ind med kreative vinkler på de traditionsrige akustikplader.

Byggeklodser med funktion som rundelere, en loungestol til at koble af i, en hytte til at huse flygtninge. Der var et væld af kreative bud i Troldekt Award 2012, hvor vi hos Troldekt bad danske og udenlandske arkitektur- og designstuderende om at finde nye måder at anvende vores akustikplader på. I alt modtog vi forslag fra studerende i 23 lande – lige fra Venezuela til Tyskland – og det er meget glædeligt, at et dansk byggemateriale kan vække så stor interesse verden over.

I juryen sad, ud over repræsentanter fra Troldekt, tre arkitekter: Mikkel Frost, medstifter af CEBRA A/S, arkitekturfotograf Helene Høyer Mikkelsen samt tyske Jens Ludloff, der driver egen tegnestue i Berlin. Under vurderingen af forslagene kendte juryen hverken nationalitet eller navne på forslagsstillerne.

### Svævende sky med appel til fantasien

Det var en enig jury, der valgte vinderen af Troldekt Award 2012, som foruden hæderen modtager 5.000 euro. Prisen går til Matthias Kisch fra Arkitektskolen i København, der har udtænkt et fleksibelt modulsystem af Troldekt plader under navnet 'Acoustic Synecdoche'. Som eksempel på idéens potentiale har han udformet en svævende skulptur eller akustisk sky, beregnet til at hænge over et bord og med mulighed for at integrere lys. Mikkel Frost siger om forslaget:

– Den frie opgave om at skabe noget nyt med Troldekt har inspireret mange studerende uanset deres forhåndskendskab til materialet. Men vinderforslaget skilte sig ud ved at være både sjovt og enkelt. Det appellerer stærkt til fantasien og virker



Det kreative niveau slog benene væk under alle fem dommere i årets Troldekt Award.



inspirerende på mig som arkitekt. Samtidig er det en idé, som nemt vil kunne sættes i produktion.

Award-vinder Matthias Kisch er bæret over prisen, og han glæder sig over, at konkurrencen sætter fokus på den akustiske dimension i et byggeri.

– Mange studerende og arkitekter har det med at glemme akustikken, fordi de er meget visuelt orienteret. Men den gode lyd er også en vigtig del af arkitekturen, og derfor har jeg med mit projekt forsøgt at give Troldekt en mere fremtrædende plads i rummet, siger han.

#### Højt niveau udløser specialpris

Niveauet blandt deltagerne var så højt, at juryen stiftede en specialpris og tildelte fire hædrende omtaler til studerende, der skilte sig særligt ud. Specialprisen gik til Amy Linford fra Newcastle University i England, der med forslaget (Fabric)ated bidrog med en helt ny og unik Troldekt plade i bølgeform.

#### Kort nyt



#### > Ambitiøs praktikant hos Troldekt

Det har stor værdi for unge studerende at supplere deres teoretiske viden med et ophold i det pulserende erhvervsliv. Derfor slår Troldekt gerne dørene op for videbegærlige praktikanter.

Som afslutning på sin to-årige uddannelse til markedsføringsøkonom på Erhvervsakademi Aarhus valgte Christian B. Nielsen i foråret 2012 Troldekt som sin praktikplads. Tidligere på studiet havde Christian sammen med en gruppe medstuderende skrevet en opgave om Troldechts salgsstrategi, som han synes var meget interessant og gerne ville udforske lidt nærmere. I tre måneder var Christian derfor en fast del af Troldechts marketing-team, hvor han blandt andet stod for at udføre en konkurrentanalyse, deltog i møder om Troldechts nye hjemmeside og hjalp til på TUN-messen i Fredericia.

– Opholdet hos Troldekt har givet mig stor indsigt i det private erhvervsliv og bekræftet mig i, at jeg gerne vil specialisere mig inden for medier og markedsføring, særligt med fokus på virksomheders ansigt udadtil, siger Christian B. Nielsen, der p.t. er ved at tage en bachelor i international markedsføring.



# Miljøaktiviteter

Troldtekt arbejder bæredygtigt i hele produktets livscyklus. I dette afsnit kan du dykke ned i vores miljøindsats.

## MÅLSÆTNING OG STATUS FOR MILJØAKTIVITETER

### Mål 2011-12

- > Vi ønsker at minimere miljøbelastningen fra vores egne og vores leverandørers aktiviteter – i hele Troldtekt produktets levetid.

### Status 2011-12

- > Vi har opnået Cradle to Cradle-certificering i kategorien sølv.

### Mål 2011-12

- > Samme som i 2011-12.

- > I 2013 skal 70 pct. af vores træindkøb være PEFC-certificeret.

- > I perioden fra september 2010 til september 2011 lå andelen af PEFC-certificeret træ på 73,63 pct. Men i 2012 har vores efterspørgsel på PEFC-certificeret træ været så høj, at leverandørerne ikke kunne følge med. Det betød, at andelen af PEFC-certificeret træ ved udgangen af maj 2012 var faldet til 58,88 pct.

Efter møde med vores træleverandører lover HedeDanmark, at de i 2. halvår 2012 vil levere 100 pct. PEFC-certificeret træ og SkovLink & Haderup 75 pct. PEFC-certificeret træ. Dermed vil den samlede andel stige igen inden udgang 2012.

- > Samme som i 2011-12.
- > Analyse af malede Troldtekt plader er i fuld gang, og vi forventer, at disse også opnår Cradle to Cradle-certificering i 2013.

## FASTE AKTIVITETER

- > Arbejder ud fra en bæredygtig produktlivscyklus – fra vugge til vugge
- > Anvender i stigende grad PEFC-certificeret træ
- > Anvender udelukkende cement fra Aalborg Portland
- > 95% af energiforbruget til opvarmning af produktionen kommer fra CO<sub>2</sub>-neutralt træaffald og bark
- > Anvender råstoffer fra nærområdet og sparer dermed miljøbelastning fra transport
- > Troldtekt pladerne afgiver et minimum af gasser

i brugsfasen (Indeklimamærket)

- > Vores produktionsaffald komposteres hos virksomheden KomTek A/S
- > Er medlem af CO<sub>2</sub>-neutralt website
- > Har gjort alt trykt kommunikationsmateriale tilgængeligt på hjemmesiden
- > Anvender digitaltryk for at reducere spild, energiforbrug og udledning af kemikalier
- > Arbejder sammen med Zeuner Grafisk, der tilbyder klimaneutrale tryksager
- > Arbejder sammen med We Produce, der tilbyder energivenligt digitaltryk

- > Læs mere i Troldtekts CSR-rapport for 2011 (s. 20-31) og på [troldtekt.dk](http://troldtekt.dk)

## FOKUS I 2012

- > Troldtekt naturplader har opnået Cradle to Cradle-certificering i kategorien sølv / [side 32-33](#)
- > Produktlivscyklus i fem faser / [side 34](#)
- > Klimapartnersaftale med DONG Energy / [side 35](#)
- > Troldhede Kraftvarmeverk – opfølgning / [side 35](#)





## Akustikplade fra vugge til vugge

Som et af de få byggematerialer har Troldekt nu opnået en Cradle to Cradle-certificering i sølvkategorien for akustikplader af typen Troldekt natur.

Konceptet Cradle to Cradle er et opgør med "brug og smid væk"-kulturen og lægger op til, at alle materialer enten skal kunne genbruges eller kontinuerligt indgå i naturens kredsløb.

– De klassiske Troldekt plader er produceret med en stigende del vedvarende energi og af lokale fornyelige materialer. Produktet yder værdi i brugsfasen og efter endt brug, hvor pladerne kan komposteres eller bruges til energiformål, siger Søren Lyngsgaard, forretningsudvikler hos Vugge til Vugge Danmark, der netop har certificeret pladen Troldekt natur i kategorien sølv.

### En grøn forretningsmodel

Traditionelt har bæredygtighed handlet om at minimere skadelige effekter ved at nedsætte energiforbrug, mindske CO<sub>2</sub>-udledning og leve mere simpelt. Cradle to Cradle går i en anden retning ud fra erkendelsen om, at man ikke kan reducere og regulere sig til bæredygtighed. Dertil vokser middelklassen i den tredje verden simpelthen for hurtigt.

– Cradle to Cradle er et innovationskoncept, hvor miljømæssige, sociale og økonomiske komponenter bliver integreret i nye, grønne forretningsmodeller, siger Søren Lyngsgaard. Hensynet til naturen skal ikke betragtes som en besværlig udgift, men som den værdiskabende del af designet, fortsætter han.



**Biologisk kredsløb**

Troldtekt indeholder ingen skadelige stoffer og kan derfor vende tilbage til naturen som kompost.

**Tre bæredygtige principper**

Vugge til Vugge Danmark er Danmarks førende inden for optimering og verificering af produkter ud fra de tre Cradle to Cradle-principper: At alt er en ressource for noget andet, at produktion skal baseres på vedvarende energi, og at mangfoldighed giver fordele. Certificeringen dokumenterer produktets nuværende bæredygtighedsprofil og belyser, hvordan bæredygtigheden kan skærpes fremadrettet.

> Læs en længere version af interviewet på [troldtekt.dk](http://troldtekt.dk)

**FAKTA om cradle to cradle**

Cradle to Cradle findes i en basic-, sølv-, guld-, eller platincertificering. Et nyt bronze-niveau er på vej.

Certificeringen af et produkt er baseret på følgende fem kategorier:

1. Materialevurdering (ud fra sundhed for mennesker og miljø)
2. Materialelegenbrug
3. Energiforbrug og energikilder
4. Vandforbrug og udledning
5. Social ansvarlighed

Som et af de få byggematerialer har Troldtekt nu opnået en Cradle to Cradle-certificering i sølvkategorien.



**1. Materialer**

Danske råvarer – PEFC-certificeret træ fra de jyske skove og cement fra Aalborg Portland.

**2. Fremstillingsproces**

Topmoderne og miljøbevidst produktion i Trolldhede.

**3. Transportprocesser**

Råvarer fra nærområder minimerer transporten.

**5. Bortskaffelse**

Kan komposteres og genanvendes som jordforbedringsmiddel.

**4. Brug**

Indeklimamærket i bedste klasser efter Dansk Indeklimamærkning.



## Produktlivscyklus i fem faser

Materialer, fremstilling, produktion, transport, brug og bortskaffelse. I hele produktets levetid – fra vugge til vugge – lægger Trolldtekt vægt på at minimere miljøbelastningen. Det er tankegangen i den produktlivscyklus, som udgør et grønt og bæredygtigt fundament under virksomhedens miljøvision

**1: Materialer valgt med omhu**

Trolldtekt er et naturprodukt, der bliver produceret af træ fra danske skove og cement fra den danske undergrund. PEFC-certificering sikrer, at træet kan spores tilbage til bæredygtig skovdrift. Træet er dyrket i de jyske skove, hvor det har vokset i mindst 50 år uden tilsætning af

kunstgødning, pesticider eller anden kemi. Cementen kommer fra Aalborg Portland, der er underlagt skrappe miljøkrav.

**2: Grøn opvarmning**

Produktionen af Trolldtekt foregår i Trolldhede i det vestlige Jylland og sker i et lukket kredsløb uden udledning af spildevand. 95 procent af energien til opvarmning af den moderne fabrik stammer fra CO<sub>2</sub>-neutralt træaffald og bark fra produktionen af Trolldtekt.

**3: Et minimum af transport**

Da Trolldtekt satser på råstoffer fra nærområder – træ fra de jyske skove og cement fra Aalborg Portland – er den miljømæssige belastning fra transport væsentligt reduceret.

**4: Indeklima i bedste kategori**

Allerede i 1997 tildelte Dansk Indeklima Mærkning Trolldtekt Indeklima Mærket i bedste kategori. I praksis betyder det, at Trolldtekt afgiver et minimum af partikler og gasser i brugsfasen.

**5: Tilbage til naturen**

KomTek A/S omarbejder affaldet fra produktionen i Trolldhede til jordforbedringsmidler. Produktionsaffaldet er særdeles effektivt som kompost, da det høje indhold af kalk i cementen øger iltningen, og fiberindholdet i pladerne sikrer kompost af høj kvalitet.





# Ny klimapartnersaftale med DONG Energy

## Fakta om vindstrøm

Når en virksomhed indgår en klimapartnersaftale med vindstrøm som energikilde, køber virksomheden en garanti for, at DONG Energy producerer strøm på en af deres certificerede vindmølleparker svarende til dens forbrug. Garantien opnås igennem RECS-certifikater (Renewable Energy Certificate System).

Som en af landets første byggematerialeproducenter har Troldtekt A/S indgået en klimapartnersaftale med DONG Energy. Med aftalen forpligter vi os til, at 50 procent af vores elektricitet i 2015 skal komme fra vedvarende energi som for eksempel vindstrøm. Målet er en stabil energiforsyning uden udledning af CO<sub>2</sub>.

Troldtekt og DONG Energy har sammen forpligtet sig til at tage aktivt ansvar for den globale opvarmning. Det sker med indgåelse af en klima-

partnersaftale, hvor vi i fællesskab skal finde frem til, hvordan Troldtekt kan reducere sit energiforbrug – og dermed udledningen af CO<sub>2</sub>. Målet er, at mindst 50 procent af vores energiforbrug i 2015 skal komme fra strøm produceret på vindmøller – også kaldet vindstrøm.

### Støtter lokal produktion af grøn energi

Strømmen skal leveres fra DONG Energys nye vindmøllepark ved Anholt, så vi samtidig er med til at støtte den lokale produktion og udbygning af vedvarende energi. Senest 1. halvår 2013 vil hele produktionen

i Troldhede blive gennemgået af en energirådgiver fra DONG Energy, der skal hjælpe med at identificere potentielle energibesparelser og CO<sub>2</sub>-reduktioner. Der arbejdes med en gradvis omstilling, så energien fra vindstrøm i 2013 udgør 30 procent af vores samlede energiforbrug og i 2014 udgør 40 procent.

DONG Energy vil desuden stille klimaspecialister til rådighed på vores arkitektseminarer, så arkitekter kan blive inspireret til at tænke klimapartnersaftaler og bæredygtighed ind i deres projektbeskrivelser.

## Siden sidst

### > Troldhede Kraftvarmeværk

Sidste år fortalte vi om vores planer om at afsætte overskudsvarme til Troldhede Kraftvarmeværk. Med samarbejdet vil værket kunne reducere sin varmeproduktion, nedsætte udledningen af CO<sub>2</sub> og tilbyde byens borgere billigere varme. Nu viser nye målinger, at varmeoverskuddet fra fabrikken i Troldhede er mindre end først antaget, og at det primært vil være i sommermånederne, at vi kan levere overskudsvarme til værket. Derfor er projektet sat på midlertidig stand by, mens et hold rådgivende ingeniører regner videre på økonomien.



---

**Troldtekt A/S**

Adresse	Hovedkontor Sletvej 2A, DK-8310 Tranbjerg J Produktion og lager Østergade 37, Trolldhede, DK-6920 Videbæk
Antal ansatte administration	25
Antal ansatte produktion	43
Sektor	Byggebranchen
Kontaktperson	Tina Snedker Kristensen Marketing- og Kommunikationchef tkr@troldtekt.dk 8747 8100

---

**Om Troldtekt**

Troldtekt akustikløsninger til lofter og vægge er blandt de førende produkter til at sikre god akustik, effektiv brandsikring og sundt indeklima. Hovedproduktet er akustikplader fremstillet af naturmaterialerne træ og cement. Troldtekt anvendes til alt fra kontorbygninger og erhverv til skoler, institutioner, idrætscentre og private boliger. Troldtekt A/S blev i 1855 stiftet som handelselskab i Århus, og virksomheden har siden 1935 produceret Troldtekt træbeton i Trolldhede i det vestlige Jylland.

---

**Anerkendelser**



Troldtekt  
naturplader