

# Troldekt A/S Corporate Social Responsibility

Troldekt®   
Natural acoustic solutions

Rapport om samfundsansvar til FN 2013



– I Troldekt A/S forstår vi corporate social responsibility, som det arbejde med sociale, etiske og miljømæssige forhold, der ligger udover de forpligtigelser, som lovgivningen giver os.

Peer Leth, adm. direktør i Troldekt

#### Ledelse, vision og værdier

CSR bør være strategisk forankret. Læs mere om vores ledelsesmæssige visioner for ansvarlighed.

Side 4

#### Kundeaktiviteter

Hos Troldekt går vi op i det, der giver vores kunder tryghed. Se, hvordan vi domkumenterer bæredygtighed og miljøpåvirkning

Side 8

#### Medarbejderaktiviteter

Forebyggelse, fastholdelse og fairness er kodeordet for Troldekt. Bliv klogere på de aktiviteter, der skal sikre medarbejdernes trivsel.

Side 12

#### Leverandøraktiviteter

Leverandørens produktionsforhold afspejles i slutproduktet. Læs, hvordan vi fremmer god praksis i hele forsyningskæden.

Side 15

#### Interessentrelationer

Videndeling, åbenhed og dialog er vigtige værktøjer, når vi hos Troldekt skal tilgodese vores interessenter. Læs hvorfor.

Side 18

#### Samfundsaktiviteter

Ingen virksomhed er en isoleret ø. Mød vores naturlige samarbejdspartnere, for hvem akustik er særlig interessant.

Side 21

#### Miljøaktiviteter

Troldekt arbejder bæredygtigt i hele produktets livscyklus. orienter dig om vores miljøindsats.

Side 25



## CSR kan ikke være lovpligtigt

FN Global Compact initiativets ti principper har gennem flere år været udgangspunktet for Troldtekts årlige rapport om CSR-mål og resultater. De ti principper falder indenfor de fire indsatsområder: Menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption.

I Danmark accepterer vi hverken korruption eller brud på menneskerettighederne. Det gælder både kulturelt og retsligt. I Troldtekt forstår vi derfor corporate social responsibility, som det arbejde med sociale, etiske og miljømæssige forhold, der ligger udover de forpligtigelser, som lovgivningen giver os.

### Arbejdspladsvurderinger

Arbejdstagerrettigheder er en side af FN Global Compact initiativet. Et vigtigt område, som i Danmark ved lov er sat i system. Eksempelvis er arbejdspladsvurderinger et rigtig godt redskab til at holde styr på arbejdsmiljøet og arbejde systematisk med det ude i virksomhederne. Troldtekt A/S anerkender naturligvis vigtigheden af en jævnlig gennemgang af arbejdsmiljøindsatsen Arbejdspladsvur-

deringen medvirker til at fastholde et sundt og godt arbejdsmiljø for vores medarbejdere. Nogle vil derfor sige, at udarbejdelsen er interessant i forbindelse med den årlige CSR-rapport. Idet arbejdspladsvurderingen er lovpligtig, så giver det midlertidigt ikke mening for os at kalde det for et CSR-tiltag. Hos Troldtekt er det en selvfølge.

### Vugge til Vugge Danmark

I 2013 har vi udvidet vores samarbejde med Vugge til Vugge Danmark. Vi vil være på forkant med udviklingen og bruger mange kræfter på at få bæredygtighed til at flyde gennem hele organisationen. Vugge til Vugge Danmark vejleder os i, hvordan vi gør det bedst muligt. Troldtekt gør her en miljømæssig indsats, som ligger ud over, hvad dansk lovgivning foreskriver. Derfor indberetter vi om vores tætte samarbejde med Vugge til Vugge Danmark.

Vores filosofi er altså, at vi indberetter om vores arbejde med sociale, etiske og miljømæssige forhold, der strækker sig ud over den danske lovgivning. Det er helt i tråd med vores vision om at være trendsætter inden-

### Troldtekts værdigrundlag

- A** **ANSVARLIGHED HOS ALLE**  
Vi er positive og hjælpsomme og respekterer andre
- K** **KUNDEN ER KONGEN**  
Vi bidrager til at give kunden en god oplevelse
- U** **UDVIKLING ER VEJEN FREM**  
Vi bidrager aktivt til nytænkning og forbedringer
- S** **SERVICE ER I CENTRUM**  
Vi giver den bedste service og rådgivning
- T** **TROVÆRDIGHED ER EN SELVFØLGE**  
Vi er loyale mod det, vi siger og gør
- I** **INNOVATION SKABER VÆRDI**  
Vi skaber resultater
- K** **KVALITETEN ER I FOKUS**  
Vi skaber en ensartet, høj kvalitet og tænker i forbedringer

for intelligente akustikløsninger med fokus på et bæredygtigt indeklima.

Alt dette og lidt til kan du læse mere om i vores nye CSR-rapport.

God fornøjelse!  
Adm. direktør, Troldtekt  
Peer Leth

# Ledelse, vision og værdier

CSR bør være strategisk forankret. Læs i dette afsnit om vores ledelsesmæssige visioner for ansvarlighed, og hvordan Troldekt sætter bæredygtigheden i system.

## MÅLSÆTNING OG STATUS FOR LEDELSE, VISION OG VÆRDIER

### Mål 2012-13

- > Hos Troldekt vil vi arbejde målrettet på at indtænke sociale, etiske og miljømæssige initiativer i alle dele af vores forretning og forsyningskæde. Det globale ansvar skal med andre ord kunne spores helt ned i de daglige arbejdsrutiner, såvel som i langsigtede strategiske beslutninger.

### Status 2012-13

- > I 2013 har vi formuleret den langsigtede målsætning om at blive en Cradle to Cradle virksomhed 2022. Vores nye Cradle to Cradle Roadmap viser vejen mod det mål indenfor seks indsatsområder.

### Mål 2013-14

- > Samme som i 2012-2013

## FASTE AKTIVITETER

- > Arbejder ud fra værdigrundlaget AKUSTIK / [side 3](#)
- > Er tilsluttet FN's Global Compact (CSR-rapport) / [side 5](#)
- > Har forankret CSR-aktiviteter på ledelsesniveau
- > Arbejder målrettet efter tre strategiske fyrtårne:  
**Vision:** Trendsætter inden for intelligente akustikløsninger  
**Mission:** Producere og formidle innovative akustikløsninger  
**Ledestjerne:** Bæredygtigt indeklima
- > [Læs mere på troldekt.dk](#)

## FOKUS I CSR RAPPORT 2013

- > Indrapportering af Troldechts CSR-indsats med udgangspunkt i FN's Global Compact initiativet / [side 5](#)
- > Udvidet samarbejde med Vugge til Vugge Danmark og Troldechts nye Cradle to Cradle Roadmap / [side 6-7](#)

# Lokalt ansvar for globale principper



FN's Global Compact er verdens største frivillige initiativ for virksomheders samfundsansvar med 8.700 organiserede virksomheder og organisationer fra mere end 130 lande. Troldtekt har været med siden 2010.

Hensigten med FN's Global Compact initiativet er verden over at styrke virksomheders CSR-indsats – deres sociale, etiske og samfundsmæssige ansvar. De tilknyttede virksomheder forpligter sig til at arbejde i forlængelse af 10 principper inden for områderne menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption. Den enkelte virksomhed skal forholde sig til principperne, arbejde i forlængelse af dem og årligt rapportere fremskridtene til FN.

## **Velegnet styringsredskab**

Med tilslutningen til Global Compacts principper har Troldtekt et sæt retningslinjer, der både forpligter os og giver vores CSR-indsats retning og fremdrift.

Medarbejderne modtager en printet version af CSR-rapporten, og de bliver løbende orienteret via vores intranet. Vi har gode erfaringer med gennemgang af rapporten på kontormøder med funktionærene og på stormøder med de timeansatte, og derfor har vi sat os som mål fremover at gøre det til fast aktivitet i forbindelse med CSR-rapporten. Udvalgte samarbejdspartnere modtager desuden en printet kopi af rapporten.

Andre interesserede kan downloade vores CSR-rapporter på [troldtekt.dk](http://troldtekt.dk). Den findes desuden i en engelsk version på [troldtekt.com](http://troldtekt.com) og i en tysk version på [troldtekt.de](http://troldtekt.de).

De syv indsatskategorier, som inddeler vores CSR-rapport, er hentet fra en rapport udarbejdet af Ashridge Centre for Business and Society for Erhvervs- og Selskabsstyrelsen. Rapporteringsperioden strækker sig altid fra oktober til oktober.

Hvert år støtter Troldtekt frivilligt Global Compact-fonden med et økonomisk bidrag. Det går til at øge opmærksomheden på virksomheders samfundsansvar verden over.

## **De 10 principper i FN's Global Compact**

### **MENNESKERETTIGHEDER**

1. Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder
2. Virksomheden bør sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne

### **ARBEJDTAGERRETTIGHEDER**

3. Virksomheden bør opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling
4. Virksomheden bør støtte udryddelsen af alle former for tvangsarbejde
5. Virksomheden bør støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde
6. Virksomheden bør afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold

### **MILJØ**

7. Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer
8. Virksomheden bør tage initiativ til at fremme større miljømæssig ansvarlighed
9. Virksomheden bør opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier

### **ANTI-KORRUPTION**

10. Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse

# Troldtekt sætter bæredygtigheden i system

Det vedvarende fokus på miljø og bæredygtighed er bredt funderet hos Troldtekt. Vi investerer massivt i at bidrage til bæredygtigt byggeri. Det gælder hele vejen fra råvarer og leverandører til produktion og bortskaffelse af vores akustikplader.

I 2013 har vi udvidet samarbejdet med Vugge til Vugge Danmark, der vejleder os i forbindelse med videreudviklingen af vores Cradle to Cradle roadmap. Det er en køreplan, som beskriver de overordnede målsætninger på vejen mod vores mål om, at Troldtekt i 2022 er affaldsfri og CO2-positiv.

Med roadmappet har Troldtekt en offentlig tilgængelig og ambitiøs plan for, hvordan virksomheden og produkterne skal udvikle sig. Ifølge Annette Hastrup, Business Director i Vugge til Vugge Danmark, er det mere en vejviser end en facitliste:

"Ofte opstår en positiv snebold-effekt, når virksomheder formulerer målsætninger. Troldtekt har for eksempel allerede nu nået de mål for vedvarende energi, som de egentlig først skulle nå om nogle år".

Roadmappet viser retningen indenfor de fem områder, der ligger til grund for en Cradle to Cradle certificering, hvor Troldtekt de næste ti år vil arbejde med Cradle to Cradle konceptet. Indsatsområderne er materialsundhed og genanvendelse, vandkvalitet, vedvarende energi og socialt ansvar samt generelle miljø-

tiltag. I Troldtekt har vi tilføjet generel implementering, som et sjette område.

## Garanti for bæredygtighed

Et produkt bliver i offentligheden først opfattet som bæredygtigt, når der er troværdig dokumentation for det. Helt troværdigt opfattes det kun, hvis en anerkendt og uafhængig organisation kontrollerer og godkender dokumentationen. Med Cradle to Cradle certificeringerne har byggeriets parter en garanti for, at Troldtekt reelt producerer bæredygtige produkter.

"Cradle to Cradle certificeringerne giver bygherrer og rådgivere en garanti. De dokumenterer i de fem indsatsområder, hvordan Troldtekts produkter skaber værdi for bæredygtigt byggeri", fortæller Annette Hastrup, Business Director i Vugge til Vugge Danmark.

## Vigtigt med mangesidet indsats







Der er generel enighed i Danmark og resten af verden om, at miljø, social ansvarlighed og økonomi er de tre afgørende sider af bæredygtighed. Det er et resultat af FNs

Brundtland-rapport i 1987. Ifølge Annette Hastrup tilbyder Cradle to Cradle en ny måde at arbejde med bæredygtighed på i praksis.

"I det traditionelle arbejde med bæredygtighed er der en tilbøjelighed til at ville have overskud på det økonomiske og det sociale område, mens vi kun prøver at minimere skaderne på det miljømæssige område. Det er ikke nok kun at reducere den negative indflydelse på miljøet på vejen mod bæredygtighed. I Cradle to Cradle er der fokus på helheden, og på øko-effektivitet, hvor miljøindsatsen er dybt integreret i forretningsstrategien", siger Annette Hastrup og forklarer:

"Den vigtigste pointe er, at materialer og processer skal skabe merværdi for både miljøet, samfundet og forretningen, hvorved menneskelig aktivitet bliver til noget positivt for alle aspekter af livet på jorden".

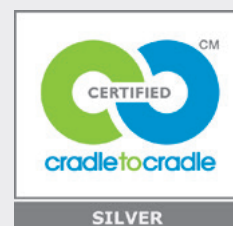
ROADMAP FOR UDVIKLING AF CRADLE TO CRADLE-KVALITET I TROLDTEKT

	2012	2014	2016	2018	2020	2022
<b>Material health</b> 	Påbegyndt definition af alle materialer. Troldekt i natur C2C-sølv-certificeret.	Produktinnovation på baggrund af C2C. Troldekt recertificeret i 2013, og malede plader nu også omfattet.	Minimum to yderligere produkter C2C-certificeret.	Troldekt i natur og malet C2C-guldcertificeret.		Alle produkter C2C-certificeret.
<b>Material reutilization</b> 	Fuld genanvendelse af produktionsaffald i det biologiske kredsløb.	Etablering af retursystem for brugte produkter i Danmark.			90% genanvendelse af brugte produkter i Danmark, 50% på øvrige europæiske markeder.	90% genanvendelse af brugte produkter i Danmark, 70% på øvrige europæiske markeder.
<b>Renewable energy</b> 	DONG klimapartner, energimål fastlagt. 100% vedvarende energi i elforbrug fra 1. juli 2013 (vindenergi).	C2C-guldniveau er opnået ved recertificering i 2013.				90% vedvarende energi i samlet energiforbrug (alle energikilder).
<b>Water stewardship</b> 	Vandforbrug på C2C-guldcertificeringsniveau.		Udledning af spildevand fra ikke-procesrelaterede aktiviteter mindskes med 10%.		Udledning af spildevand fra ikke-procesrelaterede aktiviteter mindskes med yderligere 10%.	Udledning af ikke-procesrelateret spildevand maksimalt 10% af samlet vandforbrug.
<b>Social fairness</b> 	CSR-rapportering til UN Global Compact.		CSR-rapport verificeret af tredjepart.			CSR-rapportering certificeret.
<b>Generel implementering</b> 	C2C introduceret i salgsorganisationen.	C2C introduceret i hele organisationen.	Certificering i miljøledelse ISO 14001.	C2C introduceret i hele værdikæden.		C2C-virksomhed.

TROLDTEKTS CRADLE TO CRADLE CERTIFICERING

Theme \ Tier	Tier	Basic	Silver	Gold	Platinum
Material			✓		
Material Reutilization			✓		
Energy				✓	
Water				✓	
Social Responsibility			✓		

Skemaet viser status på Troldekteks recertificering i 2013. Bemærk energikategorien, hvor vi er gået fra sølv til guldniveau.



# Kundeaktiviteter

Hos Troldekt går vi op i det, der giver vores kunder tryghed. I dette afsnit kan du læse om, hvordan vi måler, vejer og mærker vores produkter samt dokumenterer bæredygtighed og miljøpåvirkning.

## MÅLSÆTNING OG STATUS FOR KUNDEAKTIVITETER

### Mål 2012-13

- > Hos Troldekt vil vi bestræbe os på at teste og mærke vores produkter efter frivillige ordninger, så forbrugerne får ekstra sikkerhed i relation til produktets holdbarhed, sundhed og påvirkning af miljøet.
- > Miljøvaredeklaration (EPD) med faktiske data.

### Status 2012-13

- > Dokumentation for, hvordan Troldekt bidrager med points til de tre bygningscertificeringer LEED, DGNB, BREEAM. Udarbejdet med hjælp fra Rambøll.

### Mål 2013-14

- > Samme som i 2012-13.

## FASTE AKTIVITETER

- > MK-godkendelse nr. 6.31/0379. Klasse A materiale til klasse 1 beklædning
- > Boldskudstest af en række forskellige konstruktioner med Troldekt i henhold til DIN 18032 / EN 13964 (MPA Stuttgart)
- > Indeklimamærket i bedste kategorier efter Dansk Indeklima Mærkning (DIM)
- > M1-mærket (finsk indeklimamærkning)
- > Færdige dokumentationspakker til assessorer og auditors for bygningscertificeringerne LEED, BREEAM og DGNB
- > Miljøvaredeklaration (EPD) efter nyeste standard EN 15804 i tæt samarbejde med Teknologisk Institut

> [Læs mere på troldekt.dk](http://Læs mere på troldekt.dk)

## FOKUS I CSR RAPPORT 2013

- > Om Troldechts bidrag til bygningscertificeringerne, LEED, DGNB, BREEAM / [side 9](#)
- > Troldechts miljøvaredeklaration efter nyeste Standard EN 15804 / [side 10](#)
- > Med MIK-godkendelsen Troldekt letter sine samarbejdspartneres papirbyrde / [side 11](#)



# Ansvarligt byggeri kan måles og vejes

Det er ikke længere nok med en liste gode hensigter, når byggherren efterspørger bæredygtigt byggeri. Dokumentation fra tredjepart sikrer synlighed for, hvordan de gode hensigter omkring bæredygtighed bliver konkretiseret i det færdige byggeri. Derfor er de frivillige bygningscertificeringer LEED, BREEAM og DGNB i vækst

## Bæredygtigt byggeri med Troldekt

Troldekt bidrager med point til de tre førende, frivillige bygningscertificeringer inden for bæredygtigt byggeri: Amerikanske LEED, britiske BREEAM og tyske DGNB.

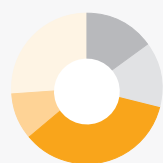
DGNB er valgt som dansk referencesystem, og Green Building Council Danmark arbejder fortsat med den tilpasning af den danske udgave. Følgende bygningskategorier bliver tilpasset på dansk i løbet af 2013-14: Boliger over 6 enheder, bydelscertificering, eksisterende bygninger, hospitaler, skoler og institutioner, detailhandel, lager og logistik samt hoteller.

## Hver sin relevans

Amerikanske LEED og engelske BREEAM er dog stadig relevante for danske bygherrer og rådgivere.

"Multinationale virksomheder bruger typisk LEED eller BREEAM i forvejen og ønsker at holde sig til én ordning. Danske virksomheders afdelinger i udlandet kan med fordel bruge det system, som er foretrukket i området", fortæller Hanne Tine Ring Hansen, Chefkonsulent hos Rambøll.

## Vægtning af kriterier i de tre bygningscertificeringer:



LEED

● Bæredygtig byggegrund:	26%
● Vandeffektivitet:	10%
● Energi og atmosfære:	35%
● Materialer og ressourcer:	14%
● Indemiljøkvalitet:	15%



BREEAM

● Ledelse:	12%
● Sundhed og trivsel:	15%
● Energi:	19%
● Transport:	8%
● Vand:	6%
● Materialer:	12%
● Affald:	8%
● Arealforbrug og økologi:	10%
● Forurening:	10%



DGNB Danmark

● Miljømæssig kvalitet:	22,5%
● Økonomisk kvalitet:	22,5%
● Social kvalitet:	22,5%
● Teknisk kvalitet:	22,5%
● Proceskvalitet:	10%

Kilde: Byggeriets Evaluerings Center

## Inden for disse punkter bidrager Troldekt med point:

- > Totaløkonomi
- > Akustisk indeklime
- > Afgasninger til atmosfærisk indeklime og toksicitet
- > Psykisk indeklime – bygnings-integreret kunst
- > Materialer, herunder
  - Livscyklusvurdering
  - Regionale materialer
  - Fornyelighed og genanvendelse
  - Indhold af genbrugsmaterialer
  - Anskaffelse af materialer og indkøbspolitik
  - Brandsikkerhed
  - Affaldshåndtering på byggepladsen

# Environmental Product Declaration – EPD

Der er nu nemt for kunder og samarbejdspartnere at få klar besked om vores produkters påvirkning af miljøet. Med vores nye miljøvaredeklaration dokumenterer Troldekt akustikpladernes bæredygtighed fra "vugge til port".

EU's nye byggevarerforordning (CPR) stiller krav til producenter om at kunne dokumentere bæredygtighed i produkter. Troldekt er klar med en helt ny miljøvaredeklaration eller EPD. Den skaber gennemsigtighed og gør det let for vores kunder at sammenligne vores produkter med konkurrenternes – for eksempel i forbindelse med udbud.

## Produktionsflowet under lup

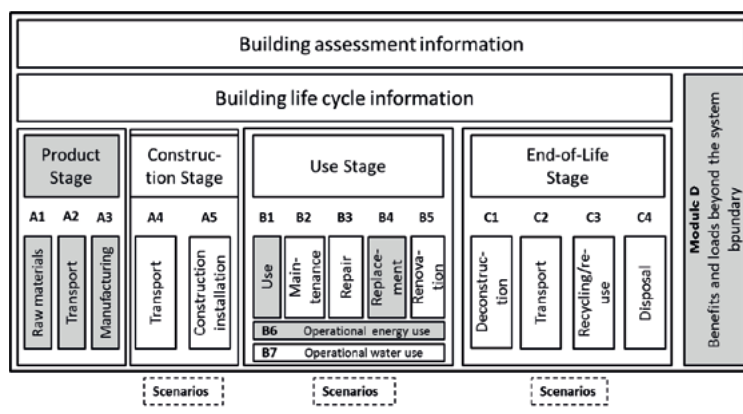
"Hensigten med den nye, europæiske miljøvaredeklaration er at skabe sammenlignelige oplysninger om produkters miljøpåvirkning på tværs af EU-landene og dermed fjerne barrierer for samhandel", siger Peder Fynholm, civilingeniør hos Teknologisk Institut.

Troldekt har i mange år haft et tæt samarbejde med Teknologisk Institut. I 1997 fungerede Teknologisk Institut som rådgiver, da vi blev indstillet til Indeklimamærket, og parløbet fortsætter fremadrettet. Vi er blandt andet i dialog om de udfordringer, som den nye standard, EN 15804, giver sammenlignet med EN 14025.

## Fakta om EPD

En miljøvaredeklaration (EPD) skal indeholde verificerbare, præcise og ikke-misvisende miljøinformationer om et produkt og dets anvendelse. En EPD er en deklaration og ikke et kvalitetsstempel. Men det bliver mere gennemskeligt for rådgivere og bygherrer at sammenligne forskellige produkters påvirkning af miljøet. En EPD skal indeholde oplysninger om følgende 7 miljøpåvirkninger:

1. Global opvarmning (CO<sub>2</sub> equiv)
2. Nedbrydelse af ozonlaget (CFC-11 equiv)
3. Forsuring (SO<sub>2</sub> equiv)
4. Eutrofiering (PO<sub>4</sub> equiv)
5. Fotokemisk ozondannelse (ethen/ethylen equiv)
6. Udtynding af abiotiske (uorganiske) ressourcer (Sb equiv)
7. Udtynding af abiotiske (uorganiske) fossile brændsler (MJ)



En EPD i henhold til EN 15804 skal som minimum indeholde modulet Product Stage. Troldechts EPD indeholder flere moduler (markeret med gråt), da EPD'en er tilpasset kravene til DGNB.

Forskellige standarder og uens måleenheder gør besværligt at sammenligne forskellige materials miljøpåvirkning. Klare spilleregler for, hvordan den nye EN standard skal tolkes, vil først være en realitet, når den nye standard er implementeret i de forskellige pro-

duktstandarder, og den proces kan vare yderligere 5 år.

Eksempelvis er der stor uenighed om produkter lavet i Danmark, skal deklarerer atomaffald, fordi Danmark i perioder køber strøm produceret i Tyskland, hvor man anvender atomenergi.

# MK-godkendelser letter papirbyrden

En MK-godkendelse giver bygherrer og byggemyndigheder klar og opdateret dokumentation for, at en vare opfylder byggelovens funktionskrav. Alternativt skal producenten fremlægge dokumentation fra sag til sag.

I Danmark følger vi de fælleseuropæiske regler for CE-mærkning og brandklassifikationer. Vores nationale byggereglement, BR10, stiller yderligere krav til klasse 1 beklædning, alt efter hvordan bygningen skal anvendes. I Danmark er en af måderne at dokumentere, hvordan produkter overholder gældende lovgivning ved hjælp af en MK-godkendelse, der svarer til andre landes godkendelsesordninger.

"Når du markedsfører en byggevare med særlige egenskaber, skal du kunne dokumentere over for både bygherren og den lokale myndighed, der skal godkende byggeriet, at den lever op til bygningsreglementets funktionskrav – for eksempel i forhold til brandegenskaber. MK-godkendelse er en måde at dokumentere egenskaberne på", forklarer Thomas Bruun, afdelingschef hos ETA Danmark, der udsteder MK-godkendelser.

## Et godt beslutningsgrundlag

En anden måde at dokumentere funktionskravene på er ved hjælp af prøvningsrapporter foretaget af et

anerkendt prøvningslaboratorium, men der er ulemper forbundet med at anvende denne metode alene:

"For producenterne er ulempen, at de skal indhente en ny rapport, hver gang de ændrer produktet – og mindst hvert andet år. For bygherrerne og de lokale myndigheder kan det desuden være svært at afkode de relativt tunge rapporter, hvilket kan være med til at forsinke byggeprocessen", siger Thomas Bruun.

"Selvom det er frivilligt, om du vil MK-godkende dine byggevarer, er det altså en rigtig god service over for kunderne, der altid får et overskueligt og opdateret dokument at tage beslutninger ud fra", fortsætter han.



**mk Godkendelse  
MK 6.31/0379**

# Medarbejderaktiviteter

Forebyggelse, fastholdelse og fairness er kodeordene for Troldekt. I dette afsnit kan du blive klogere på de aktiviteter, der sikrer medarbejdernes trivsel.

## MÅLSÆTNING OG STATUS FOR MEDARBEJDERAKTIVITETER

### Mål 2012-13

- › Hos Troldekt ønsker vi at støtte og tilgodese vores medarbejdere, så alle har de bedst mulige forudsætninger for at trives med arbejdet.

### Status 2012-13

- › Nyt savhus og råtræssav reducerer støj og forbedrer det fysiske arbejdsmiljø under ugentlige vedligholdelsesarbejde
- › Køresilo mindsker støvscener på fabriksområdet.

### Mål 2013-14

- › Samme som i 2012-13.

- › Vi arbejder målrettet på at holde det årlige sygefravær under 2 procent og antallet af arbejdsskader under 5 sager.

- › **Arbejdsskader:** 6 (1/7 2012 – 31/6 2013)
- › **Sygefravær:** 2,2 pct. (1/7 2012 til 30/6 2013)

- › Samme som i 2012-13.
- › Oprette brandberedskab. 10-12 medarbejdere på fabrikken i Troldhede får uddannelse i brandbekæmpelse og røgdykning.
- › Samtlige medarbejdere får tilbudt gratis kursus i førstehjælp

## FASTE AKTIVITETER

- › Fleksible arbejdstider til medarbejdere med særlige behov
- › Sundhedsforsikringer tilbydes til alle medarbejdere
- › Retningslinjer for nedbringelse af sygefravær, arbejdsskader m.m.
- › Pakkerobotter til aflastning af medarbejdere
- › Uddeling af Hammerich-legatet fra Troldekt A/S fond for nuværende og tidligere medarbejdere med særlige behov
- › Hjertestartere på fabrikken med årligt genopfriskningskursus for de ansatte
- › Ulykkesforsikring til alle medarbejdere.

- › [Læs mere på troldekt.dk](http://troldekt.dk)

## FOKUS I CSR RAPPORT 2013

- › Portræt af fleksjobber, Jens Erik Thomsen / [side 13](#)
- › Om sociale arrangementer i Troldekt / [side 13](#)
- › Hammerich-legatet: Afslutning i sagen Rafaz' hustru / [side 13](#)
- › Millioninvesteringer i arbejdsmiljø og medarbejdertrivsel i 2013 / [side 13](#)



"Jeg glæder mig til at komme på arbejde hver dag. Kollegaerne har taget super godt i mod mig og accepterer mig for den, jeg er" .

Jens Erik Thomsen, Troldekt.

## Den glade fleksjobber

Den 36-årige Jens Erik Thomsen er glad og tilfreds, selvom han fik en lidt hård start på livet. Han føler sig i gode hænder hos Troldekt og blandt sine kollegaer. Det giver personlig udvikling.

Jens Erik Thomsen er mere udadvendt og veltilpas end tidligere. Flexjobbet hos Troldekt medvirker til, at det hele går lettere for den 36 årige skjernbo.

"Jeg glæder mig til at komme på arbejde hver dag. Kollegaerne har taget super godt i mod mig og accepterer mig for den, jeg er", fortæller Jens Erik Thomsen med et smil.

Inden flexjobbet hos Troldekt prøver han kræfter med forskellige småjobs og uddannelsesinstitutioner. Nogle steder er bedre end andre, for det er ikke alle stederne, der formår at tage hensyn til, at Jens Erik Thomsen har det bedst med faste, trygge rammer og et roligt og overskueligt tempo.

### Vigtigt med noget at rive i

Et højskoleophold bliver et vigtigt vendepunkt i Jens Erik Thomsens liv. Han får en masse venner og vigtigst af alt modet og evnen til et mere selvstændigt liv. I dag arbejder han 30 timer om ugen i flexjobbet hos Troldekt's fabrik i Troldhede.

"Det betyder meget for mig at komme ud blandt andre mennesker. Dagene flød sammen i de perioder, hvor jeg bare gik derhjemme. Dovenskaben kom snigende, og det var for nemt at smide sig foran fjernsynet", siger Jens Erik Thomsen og tilføjer:

"Jeg arbejder meget hellere her på fabrikken i Troldhede. Jeg føler, at jeg udvikler mig personligt og bidrager til samfundet imens".

### Hård start

Komplikationer da Jens Erik Thomsen bliver født betyder, at han som så mange andre har svært ved de boglige fag. Til gengæld har han skruet hænderne rigtigt på, så arbejdet i Troldekt's lagerhal passer Jens Erik Thomsen rigtig godt.

"Jeg passer mig selv og arbejder mig stille og roligt gennem dagens opgaver. Og indimellem er der tid til en sludder med mine kollegaer", fortæller Jens Erik Thomsen og fortsætter:

"I gamle dage var jeg meget indelukket og genert. Nu tør jeg åbne mig overfor venner og kollegaerne. Jeg føler mig i gode hænder her hos Troldekt".

# Sociale arrangementer skaber sammenhold



Firmabetalte medarbejderarrangementer styrker sammenholdet indbyrdes i og mellem Troldekte's to afdelinger.

Det er samtidig en måde at anerkende og takke for vores medarbejders gode arbejdsindsats.

Troldekte's medarbejdere har i år haft muligheden for at deltage i hele tre motionsløb. Formen blev prøvet af, og deltagerne løb, så sveden sprang til Forårsstafetten i slutningen af maj, til Videbæk Løbet

juni og igen til DHL Stafetten i august.

Troldekte's årlige familiedag giver vores medarbejdere og deres familier indsigt i vores virksomhed og en god oplevelse. I år gik turen til Ree Park, hvor vi fik en rundvisning, red på kameler og grillede blandt bjørne, løver og antiloper.

## Kort nyt 2013

### > Sådan slutter sagen

Gennem flere år har vores medarbejder Rafaz Muhammed kæmpet for en permanent opholdstilladelse til sin hustru. Efter flere års uvished kan Rafaz og hans familie ånde lettet op. Hustruen har fået opholdstilladelse.

Store bekymringer og mange udgifter blandt andet til advokaten var i flere år realiteten for Rafaz. Derfor har Troldekte støttet Rafaz, hans hustru og to børn økonomisk, idet en del af udgifterne til deres advokat er dækket af Troldekte's Hammerichs fonden. Den lykkelige afgørelse markerer afslutningen på sagen efter flere års uvished.

### > Troldekte investerer i arbejdsmiljøet

Troldekte anerkender, at støj har stor indvirkning på menneskers trivsel. Det gælder både privat og på arbejdspladsen. Troldekte's medarbejdere udgør kernen af vores forretning. Derfor prioriterer vi et sundt arbejdsmiljø højt.

I 2013 har vi lavet massive investeringer for blandt andet at mindske støv- og støjgener i vores produktionsenhed i Troldhede til glæde for vores medarbejdere. Det blev til et nyt savhus og en råtræssav, hvilket resulterer i mindre støv og støj i produktionsområdet. Den nye råtræssav gør vedligeholdelse renere og nemmere for vores medarbejdere.

Vi har også bygget en køresilo for at reducere risikoen for støvscener på fabriksområdet og i nabolaget. Siloen holder overskudstræet fra produktionen tørt, og det får derfor en højere brændværdi. Det betyder mindre forbrug, når det genanvendes i vores tørreovne og til generel opvarmning. I sidste ende giver det derfor også mindre CO<sub>2</sub>-udledning.

# Leverandøraktiviteter

Leverandørens produktionsforhold afspejles i slutproduktet. I dette afsnit kan du læse, hvordan vi fremmer god praksis i hele forsyningskæden.

## MÅLSÆTNING OG STATUS FOR LEVERANDØRAKTIVITETER

### Mål 2012-13

- › Vi vil arbejde for, at vores Code of Conduct bliver effektivt integreret hos de produktrelaterede leverandører, hvor vi køber for over 100.000 kr. om året.

Implementering af Code of Conduct:

90 pct. i 2013

75 pct. i 2012

50 pct. i 2011

### Status 2012-13

- › De væsentligste leverandører af materialer til vores produktion har nu underskrevet vores Code of Conduct. Disse leverandører står for 90 procent af vores materialeindkøb.

### Mål 2013-14

- › Samme som i 2012-13.

## FASTE AKTIVITETER

- › Implementering af Code of Conduct

## FOKUS I CSR RAPPORT 2013

- › Bag om Troldtekts Code of Conduct / [side 16](#)
- › Muligt med både PEFC og FSC®-certificeret træ i Troldtekts akustikplader / [side 17](#)

# Ansvarlighed i flere led

Vores Code of Conduct skal sikre, at vores leverandører stiller samme krav til deres miljømæssige, etiske og sociale forhold, som vi selv gør.

Troldteks Code of Conduct er et sæt retningslinjer, som udgør grundlaget for samarbejdet med vores leverandører.

Vores akustikplader er allerede i dag fremstillet af bæredygtigt træ og cement, som produceres under strenge miljøkrav. Med en Code of Conduct fokuserer vi systematisk på alle større leverandører for også at opnå en bæredygtig indkøbspolitik hele leverandørkæden rundt.

## Arbejdet i praksis

De knap 100 største leverandører er inddelt efter type og kategoriseret efter omsætningsvolumen.

De væsentligste leverandører af materialer til vores produktion har nu underskrevet vores Code of Conduct. Disse leverandører står for 90 procent af vores materialeindkøb.

## Dialog er bærende

Hos Troldtekt klassificerer vi løbende vores leverandører. Vi opdeler dem i tre risikogrupper efter deres strategiske betydning og graden af risiko for overtrædelser af retningslinjerne.

Vi beder leverandørerne i lavrisikogruppen om at underskrive vores Code of Conduct. Mellemriskogruppen afleverer desuden et selvevalueringsskema til os, mens højriskogruppen herudover vil modtage et besøg fra Troldtekt A/S.

Status i 2013 er, at 95 procent af vores produktrelaterede leverandører befinder sig i lavrisikogruppen, 5 procent er i mellemriskogruppen, mens ingen forekommer i højriskogruppen.

Ændrer forholdene sig hos eksisterende leverandører, eller får vi med tiden leverandører i højriskogruppen, ønsker vi som udgangspunkt at fastholde samarbejdet. Det gør vi, fordi vi gennem dialog i så fald vil forsøge på at påvirke virksomheden til at højne sine standarder.

## Code of Conduct for Troldtekt A/S

Hos Troldtekt beder vi vores leverandører underskrive vores Code of Conduct, hvormed leverandørerne forpligter sig til at overholde de internationalt anerkendte standarder i forhold til:

- > Tvangsarbejde
- > Børnearbejde
- > Ikke-diskrimination
- > Foreningsfrihed
- > Arbejdsmiljø
- > Ansættelsesvilkår
- > Ulykker og sundhed
- > Virksomhedens produkter
- > Miljøbeskyttelse





## Stiller garanti for bæredygtige råvarer

Troldtekt tilbyder akustikplader produceret af certificeret træ fra lige den ordning, som vores kunder foretrækker. I samarbejde med HedeDanmark skaber det værdi for skovene og er samtidig en god forretning.

Hos Troldtekt kommer kunderne i første række. Vi forsøger at gøre det nemt og fleksibelt kunne vælge bæredygtige akustikløsninger. I 2013 har vi derfor suppleret PEFC-certifikatet med FSC®-certificeringen, så kunder og samarbejdspartnere får mulighed for at vælge den ordning, som de foretrækker.

Begge certificeringer dokumenterer, at træet i Troldtekts akustikplader stammer fra ansvarlig skovdrift.

### To sider af samme træ

HedeDanmark er Troldtekts største leverandør af PEFC- og FSC-certificeret træ, og vejleder desuden skovejere i at opnå certificering af deres skovdrift. "PEFC- og FSC-certificerin-

gerne er parallelle systemer, som i princippet har samme funktion.

Begge ordninger giver mulighed for at spore træet tilbage til ansvarlig skovdrift. PEFC er mest brugt i Norden, hvorimod FSC nok er kendt over det mest af kloden", fortæller Martin Briand Petersen, chef for skovcertificering og forretningsudvikler i HedeDanmark. Han tilføjer:

"Det bliver mere fleksibelt for Troldtekts kunder at levere dokumentation for bæredygtigheden i et byggeri, når de selv kan vælge, hvilken certificering de ønsker".

Arbejdet med certificeringerne er ifølge Martin Briand Petersen en del af helhedstankegangen hos HedeDanmark, hvor faglighed, værdiskabelse og nytænkning er grundlæggende værdier:

"HedeDanmarks samarbejde med virksomheder som Troldtekt har flere niveauer. Vi sikrer certificering, som skaber værdi for både skovene og den virksomhed, der anvender træ fremstillet på ansvarlig vis i produktionen. Oveni er der god økonomi i det".



### Et naturligt samarbejde

HedeDanmark er en vigtig samarbejdspartner for Troldtekt A/S, fordi vores interesser og værdigrundlag falder naturligt sammen.

I Troldtekt A/S har vi en filosofi om, at bæredygtighed bør være en vigtig del af alle former for bygge- og renoveringsopgaver. Vi mener også, at enhver miljøindsats bør kunne dokumenteres, for at byggeriets parter kan sikre og spore projektets bæredygtighed helt tilbage til råvareniveau. Certificeringerne giver troværdighed omkring vores virksomhed og produkter, hvilket er helt i tråd med vores værdigrundlag.

# Interessentrelationer

Videndeling, åbenhed og dialog er vigtige værktøjer, når vi hos Trolldtekt skal tilgode vores interessenter. Her kan du læse om, hvordan vi gør det.

## MÅLSÆTNING OG STATUS FOR INTERESSENTRELATIONER

### Status 2012-13

- > Vi ønsker at vise størst muligt hensyn til vores interessenters ønsker, behov og velbefindende.

### Status 2012-13

- > Bygget køresilo, der mindsker støvpartikler i lokalområdet.
- > Nabogrund overtaget og der er anlagt grønt areal.

### Mål 2013-14

- > Samme som i 2012-13.
- > Fabrikdag for folk i lokalområdet.

- > Vi vil løbende udvikle og forbedre vores hjemmeside samt webløsninger, så der bliver basis for øget dialog.

- > Trolldtekts nye hjemmeside er nu færdig på engelsk og dansk i et nyt responsivt og mobilvenligt design.

- > Samme som i 2012-13.
- > Tysk hjemmeside færdiggøres.

- > Vi vil forsøge at hjælpe byggeriets aktører til at tænke akustik ind i byggeriet på et tidligt stadie.
- > Vi forventer at afholde fem store og 40 små akustikseminarer, men denne gang også for kommuner.
- > Forøge antallet af Trolldtekt akustik-fagmænd fra 70 til 100.

- > flere end 500 kursister har deltaget i vores seminarer. I år har vi også haft kommunalt ansatte arkitekter som deltagere.
- > Der er nu knap 80 certificerede akustik-fagmænd i Danmark. Fra 2013 vælger vi at fokusere på at ordningen er landsdækkende i stedet for på antallet af fagmænd.

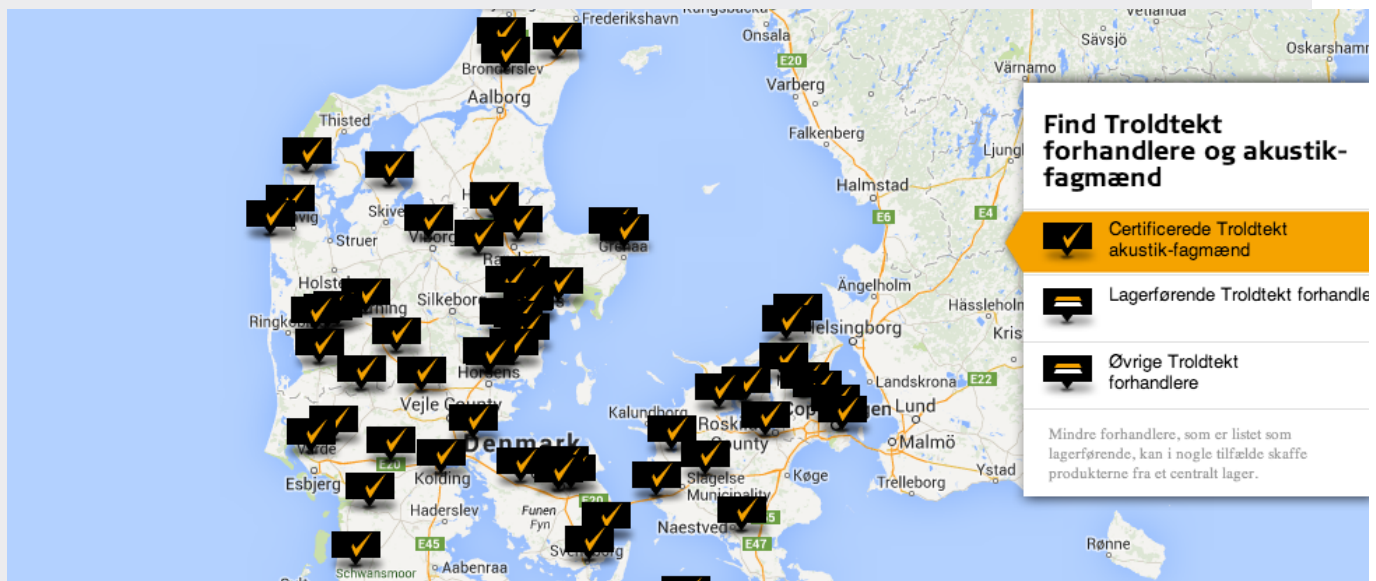
- > Samme som i 2012-13.
- > Landsdækkende ordning med certificerede akustik-fagmænd

## FASTE AKTIVITETER

- > Vejleder arkitekter om krav til akustik i institutioner
- > Tilbyder web-baseret akustikberegner til arkitekter og andre aktører i byggeriet
- > Står bag akustikuniverset.dk, der er en mere visuel tilgang til akustik – bl.a. for private og institutioner
- > Aktivt medlem af brancheorganisationen DI Byggematerialer
- > Deltager i DI's Byggepolitiske specialudvalg
- > Forsøger aktivt at påvirke Danske Byggecentre (DB) til at prioritere bæredygtige materialer
- > [Læs mere på trolldtekt.dk](#)

## FOKUS I CSR RAPPORT 2013

- > Landsdækkende service med Trolldtekt akustik-fagmænd / [side 19](#)
- > Trolldtekt hjælper byggeriets parter med digitale modeller / [side 20](#)



# Trolldtekt akustik-fagmænd har nul huller

Flere og flere boligejere efterspørger god akustik i hjemmet. Trolldtekt dækker huller på landkortet, så alle i landet har en certificeret Trolldtekts akustik fagmænd lige om hjørnet.

Private boligejere udgør et stadig større marked for Trolldtekt. De sidste 10-15 års minimalistiske strømninger indenfor nybyggeriet giver boligejere udfordringer med akustikken i deres hjem. I 2012 lancerede vi derfor konceptet certificeret "Trolldtekt akustik-fagmand", der løfter mindre tømrerfirmaers kompetencer til at rådgive kunder om akustik og lyd-komfort.

For at blive 'Trolldtekt akustik-fagmand' skal tømrermestrene kende begreber som efterklangstid og absorptionsareal samt gennemgå konkrete øvelser i montering og god akustik.

Det gør ham i stand til at "læse" et rum og vurdere de akustiske udfordringer. Inden håndværksarbejdet går i gang, kan han endda lave beregninger på et rums akustik. Beregningsmodellen er tilgængelig for alle via vores hjemmeside, trolldtekt.dk

### Landsdækkende service

Fokus for Trolldtekt har i år været på at udbygge antallet og dække hullerne i landskabet, så alle privatkunder i landet har en Trolldtekt akustik fagmand i området. Trolldtekt har derfor certificeret ti nye fagmænd.

### Siden sidst



### > Alle ønsker god akustik

Flere end 500 kursister har nu siden 2012 fået relevant viden om god akustik i byggeriet. Det giver dem indblik i byggematerialers betydning for lyden og konkrete redskaber til at beregne akustik, mens projektet er på tegnebrættet. Bedre rådgivning af slutbrugerne er resultatet.

I år har vi valgt at udvide seminarernes målgruppe til også at omfatte kommuner og tekniske forvaltninger samt Trolldtekts forhandlere.



## IKT-regler betyder digitale tider i byggeriet

Digitale bygningsmodeller skal fremover spille en større rolle i at sikre en ensartet, høj kvalitet i offentlige og almene byggerier. Troldekt hjælper arkitekter og rådgivere med at opfylde de krav, som de nye IKT-regler stiller.

Nye IKT-bekendtgørelser pålægger kommuner og regioner at anvende samme omkostningsbesparende værktøjer, som staten har gjort siden 2007.

Når arkitekter og rådgivende ingeniører fremover byder på byggeprojekter i statsligt, regionalt eller kommunalt regi, skal deres projekter som hovedregel afleveres i 3D-informationsmodeller. Det digitale værktøj hedder Building Information Modelling eller bare BIM.

### Skaber værdi på tværs af byggebranchen

Lone Sand er BIM Supervisor ved Arkitema Architects i Aarhus og iværksætter af netværksklubben BIM Aarhus. Hun ser BIM som et værdifuldt værktøj, der skaber værdi på tværs af byggeriets

parter. "BIM giver bedre, gennemtænkte løsninger og optimerer koordineringen mellem arkitekter og ingeniører, da de arbejder ud fra samme opdaterede informationer", siger Lone Sand, og tilføjer:

"Dermed skaber vi reel merværdi for bygherren, fordi vi arbejder mere effektivt, forebygger fejl via kollisionsstest og stiller flere informationer til rådighed i vores BIM-modeller, herunder mængder

### Troldekt gør det nemmere

I praksis betyder BIM, at hver bygningsdel projekteres som digitale 3D-bygningsobjekter, der hver især understyres med data om eksempelvis dimensioner, materialevalg, brand- og lydkrav samt placering. Cand. arch. Michael Christensen fra Troldekt er netop færdig med at forvandle virksomhedens akustikprodukter til BIM-objekter.

"Med Troldekts BIM-objekter forsøger vi at gøre det lettere for arkitekter og bygningskonstruktører at imødekomme de krav som de nye IKT-regler stiller og samtidigt vælge

bæredygtige materialer. Vi ønsker at være på forkant med den digitale udvikling. Derfor udbygger vi løbende vores objektbibliotek og har naturligvis fokus på udviklingen indenfor klassificeringsområdet", fortæller han.

### Brugertestet af dansk konstruktør

Christoffer Nielsen er konstruktør hos AART architects i Aarhus og har hjulpet Troldekt med at teste de nye BIM-objekter. Han kan allerede nu se flere fordele ved at benytte sig af dem.

"Det betyder blandt andet, at jeg ikke selv skal bruge tid på at lede efter informationer på deres hjemmeside. De har jo gjort arbejdet for mig på forhånd, så jeg bare kan kopiere objekterne direkte ind i mine modeller. Det er med til at lette mit arbejde, samtidig med at jeg er sikker på, at jeg får de rigtige oplysninger første gang", siger Christoffer Nielsen.

# Samfundsaktiviteter

Ingen virksomhed er en isoleret ø. I dette afsnit kan du blandt andet læse om vores naturlige samarbejdspartnere, for hvem akustik er særlig interessant.

## MÅLSÆTNING OG STATUS FOR SAMFUNDSAKTIVITETER

### Mål 2012-13

- > Vi vil vedligeholde og udbygge samarbejdet med foreninger, der kan bruge vores kompetencer og viden inden for akustik og lyd.

### Status 2012-13

- > Vi er fast sponsor af Høreforeningen. I år fik organisationen 10.000 til køb af en teleslynge.
- > I 2012 er Troldekt blevet medlem af Green Building Council Denmark. Organisationen arbejder for udbredelsen af bæredygtigt byggeri i Danmark.
- > Erhvervsmedlemskab af Astma Allergi Danmark.

### Mål 2013-14

- > Vi vil vedligeholde og udbygge samarbejdet med foreninger, der kan bruge vores kompetencer og viden inden for akustik, lyd og indeklimatekni.

- > Vi vil styrke samarbejdet med relevante uddannelsessteder for at skabe vidensudveksling og inspiration til gavn for den enkelte studerende, skolerne og Troldekt.

- > Hjælp til handelsassistentelevers fagprøve.
- > Praktikplads til kommunikationsstuderende

- > Samme som 2013.

## FASTE AKTIVITETER

- > Sponsor for Høreforeningen
- > Sponsor for Dansk Akustik Selskab
- > Sponsor for Foreningen for Unge Trælastfolk (FUT)
- > Udvikler målrettede tiltag for hørehæmmede
- > Deltager i udvalgsarbejde inden for akustik og indeklimatekni
- > Troldekt afholder International konkurrence for arkitektstuderende hvert andet år. Næste gang er 2014

- > [Læs mere på troldekt.dk](http://troldekt.dk)

## FOKUS I CSR RAPPORT 2013

- > Interessesfællesskab betyder naturligt samarbejde med andre organisationer / [Side 22](#)
- > Troldekt involvere sig med unges uddannelsesforløb / [Side 23](#)
- > Højt niveau i sidste konkurrence giver store forventninger til Troldekt Award 2014 / [side 24](#)



## Hjælper naturlige samarbejdspartnere

I Troldekt anerkender vi, at vores engagement og involvering i samfundet omkring os kan have stor betydning. Vi støtter en altid god sag, når vi kan gøre en forskel og sagen falder naturligt indenfor det felt, som Troldekt beskæftiger sig med.



**Astma-Allergi Danmark**

### Astma Allergi Danmark

Troldekt forsøger ikke blot som virksomhed at have positiv indvirkning på omgivelserne. Vores kerneprodukt bidrager ligeledes aktivt til et sundt indeklima. Alle produkter er indeklimateksteret i bedste kategorier efter den internationalt anerkendte mærkningsordning, Dansk Indeklima Mærke.

I forlængelse heraf støtter vi nu Astma Allergi Danmark med et erhvervsmedlemskab. Astma og allergi rammer efterhånden knap hver tredje dansker, og vi mener, at problemet

skal tackles med en bred indsats. Vi støtter derfor gerne op om Astma Allergi Danmarks arbejde med at sætte sygdommene på den politiske dagsorden.

### høreforeningen

#### Høreforeningen

I år sponsorerer Troldekt ekstraordinært 10.000 kroner som et bidrag til en ny teleslynge til Høreforeningen i Aarhus. Ifølge Sanne Lauridsen, lokalformand for Høreforeningen i Aarhus, giver det bedre forudsætninger for medlemmernes deltagelse i de mange sociale sammenhænge, som foreningen hvert år arrangerer.

"For personer med nedsat hørelse er det helt essentielt at kunne indgå i sociale sammenhænge på lige fod med alle andre", siger hun.

Troldekt og Høreforeningen har et naturligt interessefællesskab i at udbrede og skabe rammerne for et sundt lyd miljø på landsplan. Vores to organisationer bakker hinanden op i

udbredelsen af en bedre kommunikativ tilgængelighed, som Sanne Lauridsen, lokalformand for Høreforeningen i Aarhus, formulerer det.

"Høreforeningen og Troldekt hjælper hinanden i kampen mod den fælles udfordring med støj. Det er guld værd at have sparringspartnere, så vi ikke står alene med den enorme opgave, som det er at skabe bedre rammer for personer med nedsat hørelse".



**GREEN  
BUILDING  
COUNCIL  
DENMARK**

### Green Building Council Denmark

Som en central del af vores forretningsstrategi er bæredygtighed blevet en ledestjerne. Derfor støtter vi gennem et erhvervsmedlemskab Green Building Council Denmark, som arbejder for at udbrede bæredygtigt byggeri i Danmark.



## En del af verden

"Der er travlhed i Troldekt, og det betyder, at jeg indgår i teamet på lige fod med mine kollegaer. De lader mig arbejde selvstændigt og er meget parate til også at høre på mine ideer. Det er super fedt og meget lærerigt". "

Klaus Lindby Jensen.

I Troldekt er vi af den opfattelse, at det betaler sig at påtage sig et ansvar, der rækker videre end blot vores egen organisation. Vi ønsker at bidrage positivt til vores omgivelser. Effekten af det engagement ses måske ikke direkte på bundlinjen, men vi tror alligevel på, at alle vinder på det i det lange løb.

Vi hylder mangfoldighed og inkluderer alle typer af mennesker i vores organisation. Det giver konkurrencefordele og vidner om overskud – helt i tråd med vores værdigrundlag.

Jobprøvning, forskningsprojekter, praktikpladser og hjælp til elevers skoleopgaver er nogle af de områder, som vi sædvanligvis involverer os i.

### Kommunikerer med Troldekt

Klaus Lindby Jensen startede i august som praktikant i marketing- og kommunikationsafdelingen hos Troldekt. Efter knap 8 år i optikerbranchen var det tid til at prøve kræfter med et helt andet felt. Danmarks medie- og journalisthøjskole i Aarhus og uddannelsen i kommunikation er næste trin. Som led i den hjælper Klaus Lindby Jensen blandt andet Troldekt med indrapporteringer og PR i forbindelse med vores CSR-aktiviteter.

Der er travlhed i Troldekt, og det betyder, at jeg indgår i teamet på lige fod med mine kollegaer. De lader mig arbejde selvstændigt og er meget parate til også at høre på mine ideer. Det er super fedt og meget lærerigt".

Klaus er med os i Troldekt indtil februar, hvor han igen skal på skolebænken.

### Sammen tackler vi udfordringerne

I Troldekt gør vi, hvad vi kan, for at hjælpe borgere med særlige udfordringer videre i arbejdslivet. I løbet af det sidste år har vi i samarbejde med Arbejdsmarkedscenter Syd haft to borgere i virksomhedspraktik.

"Fysiske, psykiske eller sociale udfordringer gør nogle borgere usikre på, hvordan de kommer i videre beskæftigelse. I virksomhedspraktik afprøver borgeren livet på en rigtig arbejdsplads. Det giver vedkommende en helt speciel form for motivation og ansvarsfølelse.", udtaler Ida Balling Sørensen, souschef ved Arbejdsmarkedscenter Syd i Aarhus. Hun tilføjer:

"Ofte baner det vejen for en mere permanent afklaring på deres beskæftigelsesforløb. Det kan for eksempel være et fleksjob eller endda en ordinær ansættelse".

Troldekt har lige nu to medarbejdere ansat i fleksjob og endnu en i virksomhedspraktik.

### Troldekt, 12-tal og tillykke!

Troldekt hjælper gerne studerende med deres opgaveskrivning, hvis vi kan. Et eksempel er Jannie Margaard Krogsdal, der blev udlært handelsassistent med speciale i træ- og byggematerialer i juni 2013. Hendes fagprøve havde Troldekt's akustikplader som omdrejningspunkt. Arbejdet med den afsluttende opgave har givet Jannie Margaard Krogsdal mere end en god karakter med i bagagen:

"Fagprøven, vejledningen fra Troldekt og besøget på fabrikken i Troldhede har givet en super baggrundsviden, og det giver mig bedre muligheder for at fortælle kunderne om akustikpladernes gode egenskaber", fortæller Jannie Margaard Krogsdal.

Troldekt ønsker Jannie Margaard Krogsdal tillykke med det flotte 12-tal og ser frem til at arbejde videre med hende i hendes nye arbejde i Roslev Trælasthandel A/S



Den anerkendte, tyske tegnestue, Ludloff & Ludloff, valgte efter Troldekt Award Matthias Kirschs prisvinder, Synecdoche, som en del af interiøret.

## Skyhøje forventninger til Troldekt award 2014

Hvert andet år giver vi verdens arkitektur- og designstuderende muligheden for at deltage i konkurrencen, Troldekt Award. I 2014 kører konkurrencen igen, hvor deltagerne udover positiv omtale til sit CV også vinder et pengebeløb.

Matthias Kisch fra arkitektskolen i København blev kåret til vinder af Troldekt Award 2012. En sjov og enkel idé gjorde udslaget: Et fleksibelt modulsystem af Troldekt plader med mulighed for at lave skulpturer eller som Matthias Kisch, en akustisk sky, som han kalder Synecdoche. Vinderbidraget til Troldekt Award 2012 vækkede stor begejstring i dommerpanelet. Så stor, at den tyske dom-

mer, arkitekt Jens Ludloff, ønskede en prototype ophængt i sin egen virksomhed, den anerkendte tegnestue Ludloff & Ludloff i Berlin.

I 2012 var niveauet desuden så højt, at vi måtte supplere hovedkonkurrencen med en specialpris. Derfor er vi naturligvis meget spændte på at se, hvad verdens arkitektur- og designstuderende har af gode, kreative ideer med vores produkt til Troldekt Award 2014.

Vinderforslaget fra 2012. >





# Miljøaktiviteter

Troldtekt arbejder bæredygtigt i hele produktets livscyklus. Orienter dig om Troldtekts miljøindsats i dette afsnit.

## MÅLSÆTNING OG STATUS FOR MILJØAKTIVITETER

### Mål 2012-13

- > Vi ønsker at minimere miljøbelastningen fra vores egne og vores leverandørers aktiviteter – i hele Troldtekt produktets levetid.

### Status 2012-13

- > Alle Troldtekts akustikplader nu Cradle 2 Cradle certificerede i søvkatategorien.
- > DONG Klimapartner. Pr 1/7-2013 bruger Troldtekt udelukkende elektricitet fra vedvarende energikilder i produktionen.

### Mål 2013-14

- > Samme som i 2012-13.

- > I 2013 skal 70 pct. af vores træindkøb være PEFC-certificeret.

- > Udbuddet af certificeret træ i Danmark gør det svært for Troldtekt at få tilstrækkelige mængder certificeret træ til produktionen. Andelen er dog over målsætningen med de 82%.
- > Udbygget certificeringen træ i produktionen, så også FSC-certificeret træ er muligt.

- > Samme som i 2012-13.
- > Kun certificeret træ i Troldtekts produktion inden 2020.

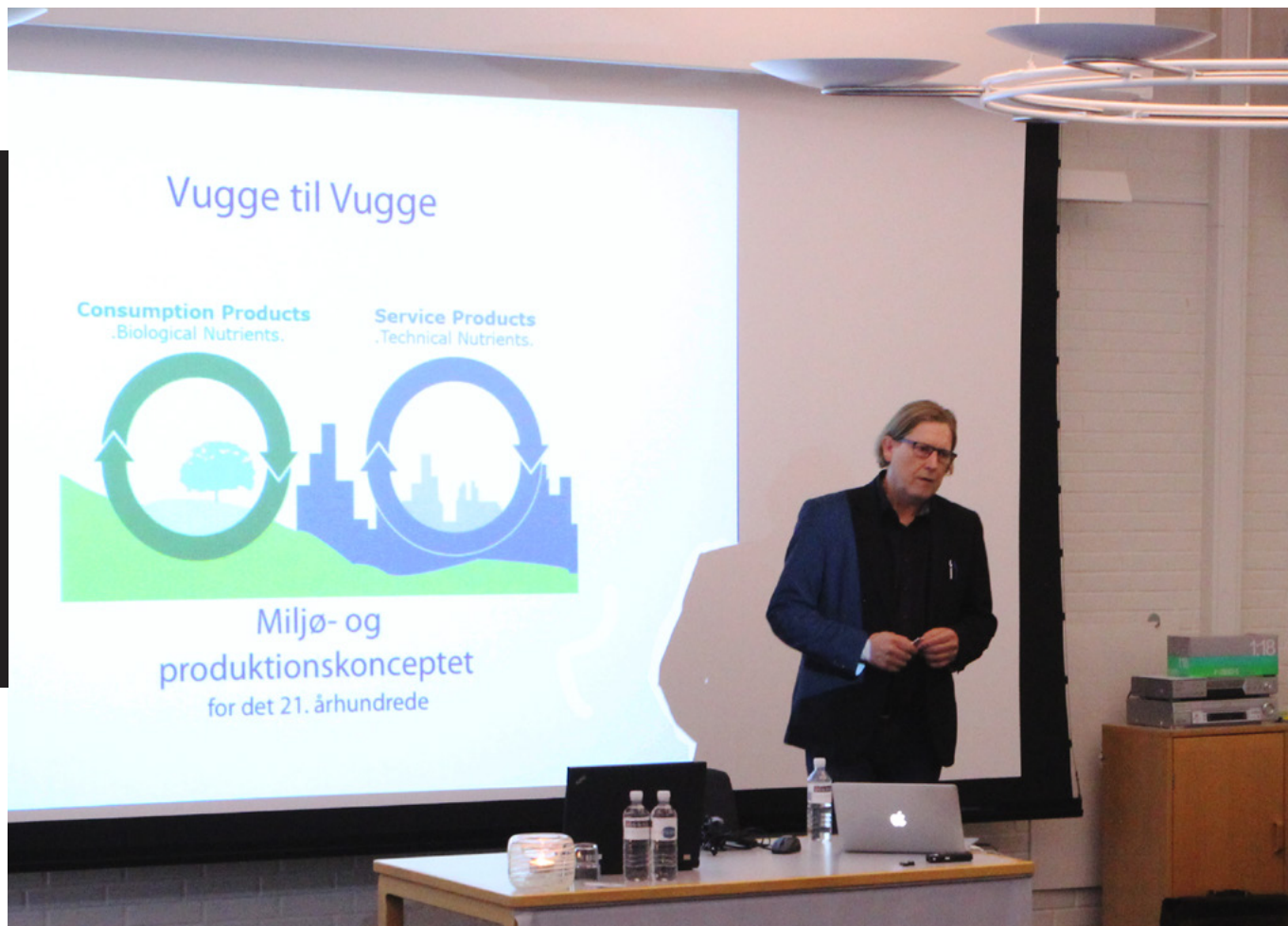
## FASTE AKTIVITETER

- > Arbejder ud fra en bæredygtig produktlivscyklus – fra vugge til vugge
- > Anvender i stigende grad PEFC- og FSC®-certificeret træ
- > Anvender udelukkende cement fra Aalborg Portland
- > 95% af energiforbruget til opvarmning af produktionen kommer fra CO<sub>2</sub>-neutral træaffald
- > Anvender råstoffer fra nærområdet og sparer dermed miljøbelastning fra transport
- > Troldtekt pladerne afgiver et minimum af gasser i brugsfasen (Indeklimamærket)
- > Vores produktionsaffald komposteres hos virksomheden HedeDanmark
- > Er medlem af CO<sub>2</sub>-neutralt website
- > Har gjort alt trykt kommunikationsmateriale tilgængeligt på hjemmesiden
- > Anvender digitaltryk for at reducere spild, energiforbrug og udledning af kemikalier
- > Arbejder sammen med We Produce, der tilbyder energivenligt digitaltryk

> Læs mere på [troldtekt.dk](http://troldtekt.dk)

## FOKUS I CSR RAPPORT 2013

- > Troldtekt indarbejder Cradle to Cradle principperne i sin virksomhed / [side 26](#)
- > Produktlivscyklus i fem faser / [side 27](#)
- > Når affald bliver til en værdifuld ressource / [side 28-29](#)
- > Klimapartnerskab mellem Troldtekt og DONG Energy / [side 30](#)



## Bæredygtigt samarbejde bærer frugt

Troldtekt fortsætter med at integrere Cradle to Cradle principperne i organisationen. Fra i år er alle vores akustikplader nu certificerede i sølvkategorien. Samtidig udvider vi samarbejdet med Vugge til Vugge Danmark.

En Cradle to Cradle-certificering dokumenterer produktets nuværende bæredygtighedsprofil. I 2013 er samtlige Troldtekts plader blevet Cradle to Cradle sølvcertificering.

"Alle vores akustikplader er nu certificerede i sølvkategorien, men arbejdet med bæredygtighed fortsætter. Vi har indgået et langsigtet samarbejde med Vugge til Vugge Danmark og har netop lavet et Cradle to Cradle roadmap", fortæller administrerende direktør i Troldtekt, Peer Leth.

Vugge til Vugge Danmark er førende inden for vejledning i optimering

og certificering af produkter ud fra Cradle to Cradle-principperne. Med færdiggørelsen af Troldtekts Cradle to Cradle roadmap er linjen lagt for de næste ti år. Det beskriver de overordnede og langsigtede målsætninger på vejen til at blive en fuld integreret Cradle to Cradle virksomhed.

### Bæredygtig bevægelse

Traditionelt har bæredygtighed handlet om at minimere skadelige effekter ved at nedsætte energiforbrug, mindske CO<sub>2</sub>-udledning og leve mere simpelt. Cradle to Cradle går i en anden

### Cradle to Cradles tre principper

- > Alt er en ressource for noget andet
- > Produktion skal baseres på vedvarende energi
- > Mangfoldighed giver fordele

retning ud fra erkendelsen om, at man ikke kan reducere sig til bæredygtighed. Dertil går befolkningstilvæksten i verden simpelthen for hurtigt. Konceptet Cradle to Cradle er et opgør med "brug og smid væk"-kulturen og lægger op til, at alle materialer enten skal kunne genbruges eller kontinuerligt indgå i naturens kredsløb.

**1. Materialer**

Danske råvarer – PEFC-certificeret træ fra de jyske skove og cement fra Aalborg Portland.



PEFC™

PEFC/09-31-030



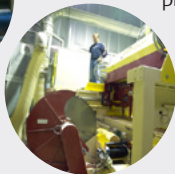
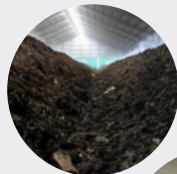
FSC

www.fsc.org

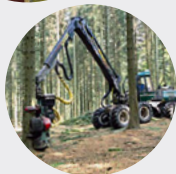
FSC® C115460

Miljømærket for

ænevarligt skovbrug

**2. Fremstillingsproces**

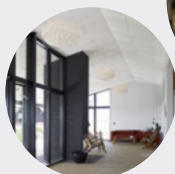
Topmoderne og miljøbevidst produktion i Trolldhede.

**3. Transportprocesser**

Råvarer fra nærområder minimerer transporten.

**5. Bortskaffelse**

Kan komposteres og genanvendes som jordforbedringsmiddel.

**4. Brug**

Indeklimatekningen i bedste klasser efter Dansk Indeklimatekning og engelske Emission Classification of Building Materials.



# Produktlivscyklus i fem faser

I hele produktets levetid lægger Trolldtekt vægt på at minimere miljøbelastningen. Det ligger naturlig forlængelse Cradle to Cradle principperne og Trolldtekts vision og bæredygtigt indeklima som ledestjerne.

**1: Materialer valgt med omhu**

Trolldtekt er et naturprodukt, der bliver produceret af træ fra danske skove og cement fra den danske undergrund. PEFC™- og FSC® certificering sikrer, at træet kan spores tilbage til ansvarlig skovdrift. Træet er dyrket i de jyske skove, hvor det har vokset i mindst 40 år uden tilsætning af kunstgødning, pesticider eller anden kemi. Cementen kommer fra Aalborg Portland, der er underlagt skrappe miljøkrav.

**2: Grøn produktionen**

Produktionen af Trolldtekt foregår i Trolldhede i det vestlige Jylland og sker i et lukket kredsløb uden udledning af spildevand. 95 procent af energien til opvarmning af den moderne fabrik stammer fra CO<sub>2</sub>-neutral træaffald fra produktionen af Trolldtekt. Trolldtekt er klimapartner med DONG Energy og køber udelukkende el til produktionen baseret på vindenergi.

**3: Et minimum af transport**

Valget af de råstoffer fra nærområderne reducerer den miljømæssige belastning fra transport væsentligt. Træet kommer fra de jyske skove og cementen fra Aalborg Portland.

**4: Indeklimatekning i bedste kategori**

Allerede i 1997 tildelte Dansk Indeklimatekning Trolldtekt Indeklimatekning i bedste kategori. Siden er Trolldtekt også klassificeret som M1 i den engelske pendant, Emission Classification of Building Materials. I praksis betyder det, at Trolldtekt afgiver et minimum af partikler og gasser i brugsfasen.

**5: Tilbage til naturen**

HedeDanmark bearbejder affaldet fra produktionen i Trolldhede til jordforbedringsmidler. Produktionsaffaldet er særdeles effektivt som kompost, da det høje indhold af kalk i cementen øger iltningen, og fiberindholdet i pladerne sikrer kompost af høj kvalitet.

Et nyt take back system er under udvikling, så vi også kan tage hånd om brugte Trolldtektplader i form af byggeplads- og nedbrydningsaffald.



## Projekt gør affald penge værd

Virksomheder bliver mere bæredygtige samtidig med, at deres affald pludselig bliver en værdifuld ressource. Det er resultatet af projektet Rethink business, som Region Midt står bag.

Inspirationen til projektet kommer fra det amerikanske koncept Cradle to Cradle og visionen om såkaldt cirkulær økonomi. Med Vugge til Vugge Danmark som vejleder og et netværk af samarbejdspartnere, er Troldekt allerede nået langt med projektet. Her investerer de massivt i at bidrage positivt til omgivelserne, som en del af Troldechts forretningsstrategi.

"Vi bruger mange kræfter på at bidrage positivt socialt og miljømæssigt, men vi må bare erkende, at vi ikke kan redde verden alene. Der skal samarbejdspartnere til, og dem får vi blandt andet gennem Rethink Business projektet", udtaler Peer Leth, administrerende direktør i Troldekt.

### Hjælp til selvhjælp

Det er muligt helt at undgå spild i form af affald, hvis virksomheder ny-tænker sin produktion. Designet rigtigt kan en virksomheds affald blive en værdifuld ressource i en anden virksomheds produktion. Sådan kan virksomheder skabe forretning frem for affald.

På grund af Troldechts unikke produkter, hvor kun naturlige råvarer indgår, er mulighederne store. Restmaterialer fra vores produktion bliver allerede nu komposteret hos HedeDanmark. Samtidig er en take-back strategi for brugte Troldekt plader på vej.

Genanvendelse i et biologiske kredsløb i form af kompost er muligt allerede. Troldekt pladerne kan også blive i et tekniske kredsløb, idet pladerne kan indgå i produktionen af cement. Logistikken giver derimod udfordringer.

"Vores samarbejdspartnere foretager først de nødvendige investeringer, når vi kan levere det fornødne volumen træbetonaffald. Som det ser ud i dag er det ikke muligt for os. Derfor har vi brug for et strategisk samarbejde med

andre aktører. Rethink Business giver os et netværk, der hjælper med til en løsning vores udfordringer" udtaler Peer Leth, administrerende direktør i Troldekt. Han henviser til, at Troldekt har indledt et positivt samarbejde med flere forskellige affaldsselskaber. Sammen udvikler vi på en take-back ordning. Dermed er den nødvendige volumen indenfor rækkevidde.

### En fordel for alle parter

Ifølge Sune Dowler Nygaard, erhvervskundechef hos Renosyd i Skanderborg, kan der tilmed være en fornuftig økonomi den slags samarbejde for affaldsselskaberne.

"Renosyds strategi om, at affald så vidt muligt skal være en værdifuld ressource for noget nyt, er helt i tråd med samarbejdet med Troldekt. Vi deler viden mellem organisationerne, og det giver i første omgang en række miljømæssige fordele. På lidt længere sigt giver det også økonomisk gevinst. Træbetonaffaldet bidrager nu positivt til miljøet og belaster bundlinjen mindre end tidligere", fortæller Sune Dowler Nygaard.



"Renosyds strategi om, at affald så vidt muligt skal være en værdifuld ressource for noget nyt, er helt i tråd med samarbejdet med Troldekt".

Sune Dowler Nygaard.

Foto: Renosyd.

Partnerskabet mellem Troldekt og Renosyd har samtidig spændende perspektiver, fordi de ifølge Sune Dowler Nygaard rækker videre end de umiddelbare fordele for de to organisationer.

"Det viser, at private virksomheder kan opnå en positive økonomiske og konkurrencemæssige fordele ved at designe sine produkter bevidst, så de kan genanvendes. Desuden er der naturligvis et miljømæssigt potentiale i Troldekts kommende take-back ordning," siger han og slutter:

"Alt i alt er det et helt oplagt område for Renosyd at fremme og bidrage til".

I Rethink Business projektet bliver Troldekt en del af et netværk af organisationer. Region Midt bistår med vejledning fra Vugge til Vugge Danmark i en innovativ fornyelse af måden, som virksomhederne opfatter deres forretning på. Som navnet måske antyder vejleder Vugge til Vugge Danmark i at få principperne fra ideen om cirkulær økonomi og Cradle to Cradle Design indlejret i organisationer og produkter.

rethink  
business

Join the circular economy revolution

- > Cirkulær økonomi er visionen om et affaldsfrit samfund. Virksomheder nytænker deres fabrikationsforløb, så alle varer og restmaterialer indgår i enten et biologisk eller et teknisk kredsløb helt uden spild.
- > En Cradle to Cradle certificering garanterer for, at et produkt eller en virksomhed forpligter sig på løbende at arbejde med og udvikle på bæredygtighed i overensstemmelse med cirkulær økonomi. Certificeringen er ikke et slutresultat, men et bevis på det foreløbige resultat.
- > Vugge til Vugge Danmark er dansk konsulentvirksomhed, der har specialiseret sig i at vejlede andre virksomheder i at tænke Cradle to Cradle principperne ind i deres virksomhed og produkter.
- > Renosyd er det første affaldsselskab i Danmark, der er overgået til at kalde sig et værdigselskab. De håndterer affald for private husstande og erhvervsvirksomheder i Skanderborg og Odder Kommune med en holdning om, at affald er en værdifuld ressource for noget nyt.

Indvielsen af Anholt Havvindmøllepark gør det muligt for DONG Energy at udbyde mere grøn vindenergi til private virksomheder. 2013 blev dermed tidspunktet, hvor Troldekt overgik til kun at bruge elektricitet fra vedvarende energikilder.

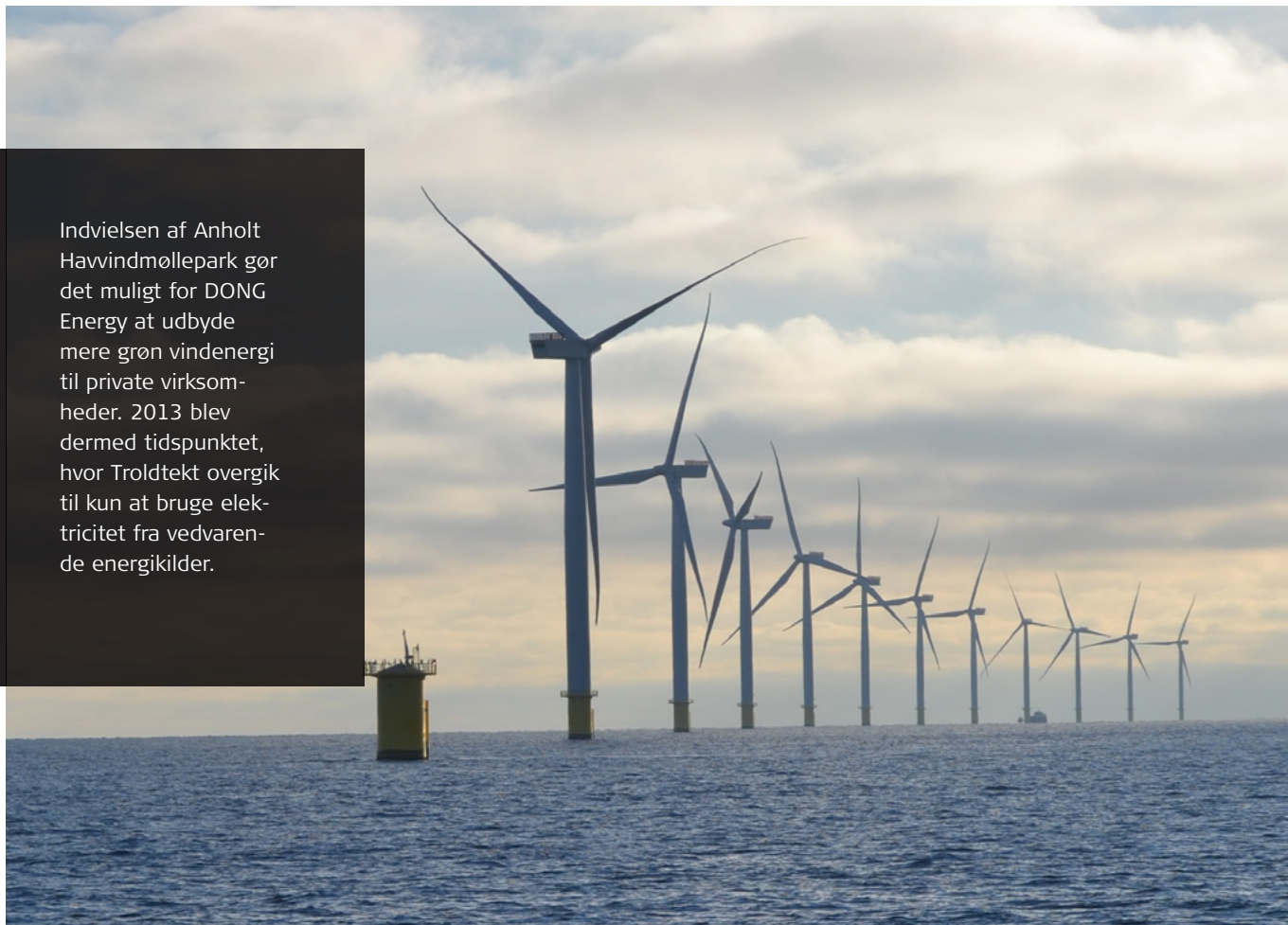


Foto: DONG Energy.

## Klimapartner med luft under vingerne

Heldige omstændigheder betyder, at vi allerede i år har fået mulighed for at opnå vores mål i kategorien for vedvarende energi. Målsætningen var ellers, at halvdelen af Troldechts forbrug af el i 2015 skulle komme fra vedvarende energikilder.

Det har vi allerede i år opnået og langt overgået, idet vi fra 2013 udelukkende køber elektricitet baseret på vindstrøm til produktionen af Troldekt.

### Griber muligheden for miljøbesparelser

Arbejdet med bæredygtighed og Cradle to Cradle principperne er en central del af Troldechts forretnings-

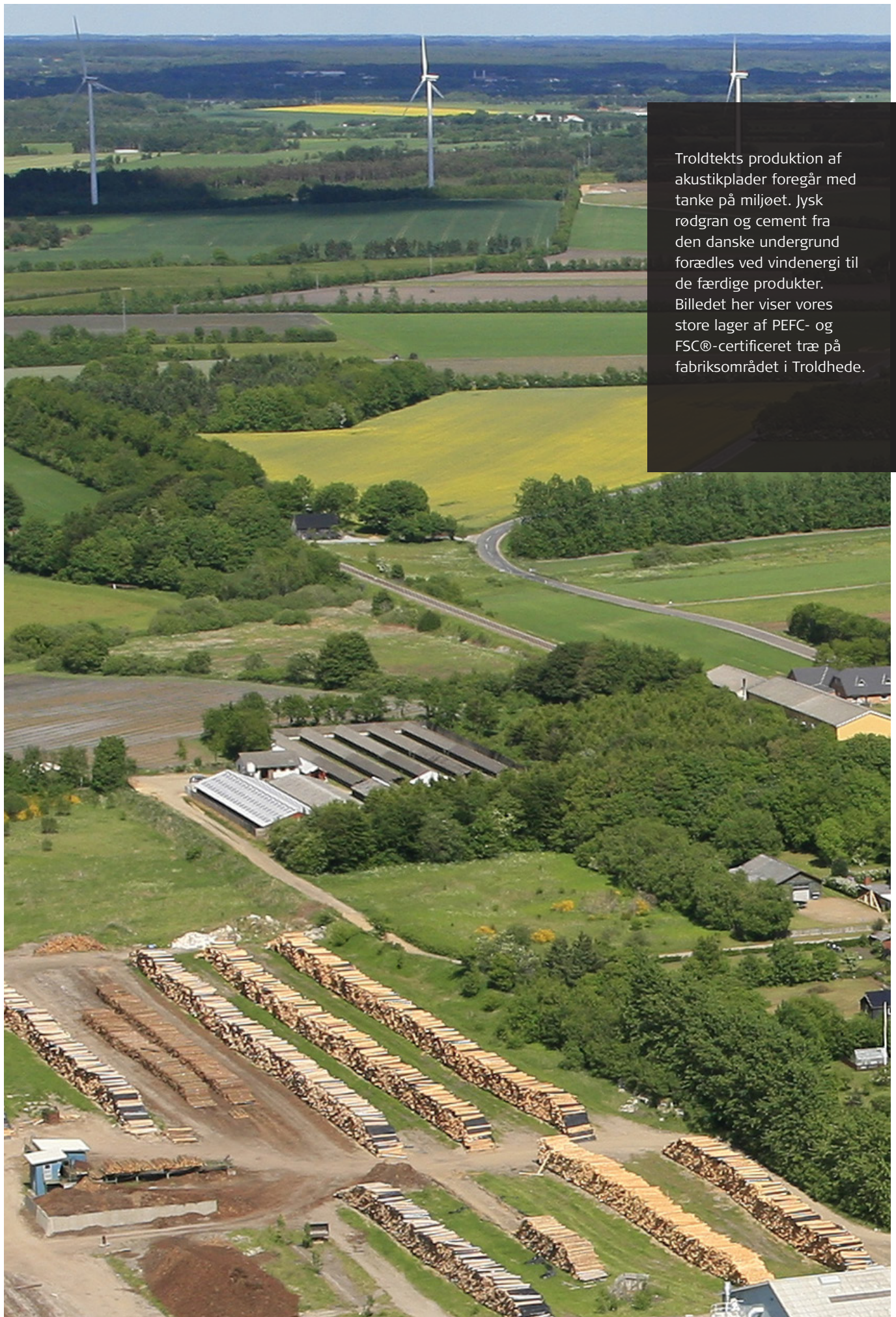
strategi. Som et led i det indgik vi sidste år en klimapartneraftale med DONG Energy. Forpligtelserne i den forbindelse er siden skrevet ind i vores Cradle to Cradle roadmap. Heldige omstændigheder betyder, at vi allerede i år har opnået vores mål i kategorien for vedvarende energi. Halvdelen af Troldechts forbrug af elektricitet skulle i 2015 skulle komme fra vedvarende energikilder. Det har vi allerede i år opnået og langt overgået.

Indvielsen af Anholt Havvindmøllepark gør det muligt for DONG Energy at udbyde mere grøn vindenergi til private virksomheder. 2013 blev dermed tidspunktet, hvor Troldekt overgik til kun at bruge elektricitet fra vedvarende energikilder.

### Partneraftale bærer frugt

En anden del af klimapartneraftalen er de årlige energiscreeninger, hvor DONG Energys specialister vejleder Troldekt i, hvordan vi kan spare ressourcer i driften og dermed både forbedre CO2 regnskabet og bundlinjen. I første omgang betyder det, at alle varmerør i samtlige produktionshaller er blevet efterisoleret.

Desuden viste energiscreeningen, at en række områder i produktionsfaciliteterne i Troldehede kan optimeres. Mulighederne bliver undersøgt, og hvor det er muligt, vil vi lave de nødvendige justeringer og tiltag for at spare på forbruget til gavn for miljøet.



Troldteks produktion af akustikplader foregår med tanke på miljøet. Jysk rødgran og cement fra den danske undergrund forædles ved vindenergi til de færdige produkter. Billedet her viser vores store lager af PEFC- og FSC®-certificeret træ på fabriksområdet i Troldhede.

---

**Troldtekt A/S**

---

Adresse Hovedkontor  
Sletvej 2A, DK-8310 Tranbjerg J  
Produktion og lager  
Østergade 37, Trolhede, DK-6920 Videbæk

---

Antal ansatte administration 25

---

Antal ansatte produktion 43

---

Sektor Byggebranchen

---

Kontaktperson Tina Snedker Kristensen  
Marketing- og Kommunikationchef  
tkr@troldtekt.dk  
8747 8100

---

Om Troldtekt Trolldtekt akustikløsninger til lofter og vægge er blandt de førende produkter til at sikre god akustik, effektiv brandsikring og sundt indeklima. Akustikplader er Troldtekts hovedprodukt. De er fremstillet af naturmateriale træ og cement og Cradle to Cradle certificeret i sølvkategorien. Troldtekt bidrager med grønne point og god akustik i alt fra kontorbyggerier og erhverv til skoler, institutioner, idrætscentre og private boliger. Troldtekt A/S blev i 1855 stiftet som handelselskab i Århus, og virksomheden har siden 1935 produceret Troldtekt træbeton i Trolhede i det vestlige Jylland.

---

Certificeringer & anerkendelser

